
Sobre os autores

Janice Angove é atuária competente e professora da Universidade de Witwatersrand, na África do Sul. Trabalha na Escola Superior de Estatística e Ciências Atuariais, participando do ensino de Ciências Atuariais e de pesquisas em microsseguro e regulação para o desenvolvimento de mercados de seguro. Anteriormente, Janice era gerente na Quindiem Consulting, com foco em microsseguro e seguro e regulação de previdência nos mercados em desenvolvimento. Suas principais áreas de interesse são desenvolvimento de casos comerciais de novos empreendimentos de microsseguro e avaliação de caso comercial de microsseguro a partir da perspectiva de seguradoras comerciais. Janice também presta consultoria para reguladores de seguro e previdência na África do Sul, auxiliando os reguladores nos mercados em desenvolvimento a promoverem mercados estáveis de seguro e previdência.

Anjali Banthia administra pesquisa do Banco Mundial de Mulheres (WWB) na Ásia e África. Com a pesquisa, Anjali visa dar voz às clientes mulheres do projeto e à entrega do produto de microfinanças e estratégias de marketing. Sua pesquisa apoia programas do WWB em microsseguro, poupança, crédito, educação financeira e remessas. É autora de *Microinsurance that works for women*, publicado em 2009 pelo WWB e pela Zurich Insurance Company na Série de Publicações da Facility Inovação em Microseguros da OIT. A publicação analisou as importantes questões de gênero envolvidas na oferta de microsseguro.

Anjali trabalha em mais de dez mercados na África, Ásia e Europa Oriental para recomendar e lançar soluções financeiras práticas e inovadoras para mulheres. Antes de ingressar no WWB, Anjali trabalhou como Gestora de Produtos na Ujjivan Financial Services, uma instituição de microfinanças de iniciativas de rápido crescimento em Bangalore, na Índia, onde desenvolveu e implementou um programa de empréstimos para microempresas, gerando uma carteira de crédito de US\$3 milhões e alcançando mais de 10.000 mulheres empresárias em seu primeiro ano. Anjali começou sua carreira em gestão de marcas de produtos de consumo na Florox Company, em Oakland, Califórnia, e também trabalhou como consultora de estratégia de gênero no First Microfinance Bank e na International Finance Corporation, em Duchambe, no Tadjiquistão. Anjali é Mestre em Relações Internacionais na Escola de Economia de Londres, e é Bacharel em Administração de Empresas pela Universidade da Califórnia, na Escola de Negócios Haas, de Berkeley.

Michiel Berende começou sua carreira como subscritor e gestor de processos de uma seguradora holandesa denominada Interpolis. Começou a trabalhar com microsseguro quando visitou a Índia em 2004 como consultor da Interpolis e da Micro Insurance Association Netherlands. Na Índia, apoiou a DHAN Foundation ao buscar e desenvolver a solução correta em *software* para seu programa de microsseguro. Trabalhar nas bases inspirou Michiel a renunciar ao seu emprego corporativo para viver e trabalhar na Índia. Lá ele trabalhou na Tata-Dhan Academy, onde fundou um centro de conhecimento em microsseguro. Em 2006, Michiel se tornou membro do Grupo de Trabalho sobre Microseguros, do CGAP, atualmente denominada Microinsurance Network. Desde 2008, Michiel continua seu trabalho sobre microsseguro como consultor autônomo para Microinsurance Network, OIT, GIZ, BID, Eureko e outras empresas com experiência no Brasil, na Índia, em Moçambique, no Senegal e em outros países.

Michiel é também o facilitador do Grupo de Trabalho sobre Tecnologia da Microinsurance Network. As áreas de foco do Grupo de Trabalho incluem coleta de dados, comunicação, sistemas de informações gerenciais e serviços de apoio a profissionais e instrutores de microsseguro que trabalham nessas organizações.

Alex Bernhardt fundou e administra o grupo GC Micro Risk SolutionSM, de Guy Carpenter. Liderou a iniciativa de pedidos de subsídios de Guy Carpenter em 2008, a qual culminou com o recebimento de financiamento da Facility Inovação em Microseguro da OIT. Posteriormente, Alex liderou a equipe de colocação global responsável pela primeira operação de microrresseguro do GC Micro – a primeira de Guy Carpenter e do mercado em geral. Sob a direção de Alex, o GC Micro, desde então, tem recebido doações de fundos para outros projetos específicos e agora administra contas comerciais na África, Ásia e América Latina cobrindo muitas linhas de negócios de microsseguro, incluindo vida, saúde e catástrofe paramétrica. Alex contribui regularmente com material para publicações do mercado, discursa em eventos internacionais e recebeu inúmeros elogios do mercado, por exemplo, sendo incluído na lista de “Estrelas em Ascensão”, da revista Reactions 2011, e na lista de Corretor Patrono da revista Risk & Insurance. Alex obteve várias certificações AICPCU e se graduou *cum laude* na Universidade de Puget Sound.

Michael R. Carter é professor de Economia Agrícola e Recursos Naturais na Universidade da Califórnia, em Davis, e dirige o Programa de Apoio à Pesquisa Colaborativa, da BASIS, que estuda estratégias de redução da pobreza rural na África, Ásia e América Latina. A pesquisa de Carter tem como foco estratégias de desenvolvimento de pequenas propriedades agrícolas, incluindo programas de transferência de ativos e aprimoramento de mercados financeiros. Seus projetos atuais incluem análise da dinâmica da pobreza e redes produtivas de previdência social, e apresentam um conjunto de projetos que elaboram, orientam e avaliam os contratos de seguro com base em indicadores como mecanismos para reduzir a pobreza crônica e aprimorar mercados financeiros agrícolas e rurais. Este último trabalho está sendo realizado na Iniciativa Inovação em Seguros com base em Indicadores I_4 , um empreendimento conjunto da BASIS, USAID, Oxfam, FAO e Facility Inovação em Microseguros da OIT. Membro eleito da American Agricultural Economics Association, Carter é coeditor da *World Development*, a principal publicação sobre desenvolvimento.

Doubell Chamberlain é fundador e diretor administrativo do Cenfri e gestor de tema para o FinMark Trust, responsável por seu trabalho em microsseguro e sistemas de pagamento no varejo. Doubell é economista de desenvolvimento por formação e se especializou em inovação em inclusão financeira, política do setor financeiro e estratégia regulatória para desenvolvimento de serviços financeiros e acesso a estes, e ainda apoiando governos em como fazer os mercados atuarem em prol do pobre. Doubell tem vasta experiência em microsseguro, combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento de terrorismo, distribuição de serviços financeiros e regulação para desenvolvimento de mercado, e trabalha no mundo em desenvolvimento, incluindo África (Botsuana, Etiópia, Quênia, Lesoto, Moçambique, Namíbia, África do Sul, Suazilândia, Uganda e Zâmbia), América Latina (Brasil, Colômbia e México) e Sul e Sudeste da Ásia (Índia, Indonésia e Paquistão).

Doubell é Mestre em Economia (*cum laude*), Bacharel *cum laude* em Economia (Universidade de Stellenbosch/Universidade Livre de Amsterdã) e Bacharel em Matemática (Universidade de Stellenbosch, África do Sul).

Arup Chatterjee é Especialista Sênior do Setor Financeiro no Escritório de Integração Econômica Regional, do Banco Asiático do Desenvolvimento, em Manila, que tem a missão de conduzir o desenvolvimento do setor financeiro na área de seguro e poupança contratual desde novembro de 2010. Atuou anteriormente como Administrador Principal da International Association of Insurance Supervisors (IAIS), no Banco de Compensações Internacionais, na Basileia, Suíça, onde, por seis anos, foi responsável pelo desenvolvimento, pela avaliação e implementação de normas financeiras. Na área de inclusão financeira, contribuiu, especificamente, para a criação de normas que permitem o acesso a mercados financeiros com referência específica a microsseguro e *takaful*, e participou no trabalho do G-20 e da APEC. Antes dessas atribuições, Arup já acumulava 18 anos de experiência de trabalho na Índia, abrangendo aspectos operacionais, regulatórios, de supervisão e política das operações do setor financeiro, com períodos em uma companhia de seguros, no Ministério Federal de Finanças e como Diretor Adjunto da Indian Insurance Regulatory and Development Authority. Arup é membro do Comitê Consultivo da Iniciativa Acesso ao Seguro e participa do Grupo Consultivo da Facility Inovação em Microseguros da OIT.

Grieve Chelwa é pesquisador do Centre for Financial Regulation and Inclusion (Cenfri). Depois de ajudar o Cenfri por quase dois anos atuando em meio período, Grieve se juntou à equipe do Cenfri em 2011 atuando em tempo integral. Seu trabalho se concentra principalmente na entrega do microsseguro na África, com grande interesse no desenvolvimento da África Austral. Antes de ingressar no Cenfri, Grieve trabalhou como Associado de Gestão para o Citi Africa, com sede em Joanesburgo, África do Sul. Enquanto no Citi, Grieve concluiu várias missões na República Democrática do Congo, no Quênia, na Nigéria e África do Sul, cobrindo integração de sistemas, análise de crédito e desenvolvimento de novos negócios. Antes do Citi, Grieve trabalhou como Assistente de Operações no Standard Chartered Bank Zambia, e, antes disso, estagiou no Banco Central da Zâmbia. Grieve é Mestre em Economia (Universidade da Cidade do Cabo, África do Sul), Bacharel *cum laude*, com especialização em Economia (Universidade da Cidade do Cabo) e Bacharel com especialização em Economia e Estatística (Universidade da Zâmbia).

Craig Churchill tem 20 anos de experiência em microfinanças tanto em países desenvolvidos quanto em desenvolvimento. Em sua posição atual no Programa de Finanças Sociais da OIT, cujo foco é, principalmente, o papel dos serviços financeiros que o pobre pode usar para gerenciar riscos e reduzir sua vulnerabilidade, inclusive poupança, seguro e empréstimos de emergência. Craig é Presidente da Microinsurance Network, integra o conselho de administração da Iniciativa Acesso ao Seguro e leciona no Boulder Microfinance Training Programme, em Turim, na Itália. Craig é autor e editou mais de 40 artigos, editoriais, monografias e manuais de formação sobre vários temas em microfinanças, incluindo microsseguro, fidelização de clientes, desenvolvimento organizacional, governança, metodologias de crédito, regulação e supervisão, e serviços financeiros para os mais pobres dos pobres. Em 2008, lançou a Facility Inovação em Microseguros da OIT, com o apoio da Bill & Melinda Gates Foundation para estimular o desenvolvimento do seguro a fim de ajudar a promover o trabalho decente para dezenas de milhões de pessoas de baixa renda no mundo em desenvolvimento.

Aparna Dalal apoia os esforços em pesquisa, comunicação e gerenciamento do conhecimento da Facility Inovação em Microseguro da OIT. Anteriormente, foi Diretora de Projetos Especiais na Iniciativa de Acesso Financeiro, onde lançou e liderou seus projetos de pesquisa em microsseguro relacionados à educação do consu-

midor, à economia comportamental e às avaliações de impacto. Aparna tem ampla e diversificada experiência em consultoria de gestão e tecnologia adquirida nos setores público e privado. É Mestre em Administração Pública – Desenvolvimento Internacional, pela Universidade de Nova York, e Bacharel em Administração de Empresas, pela Universidade do Texas.

Yvonne Deblon é gerente de projetos da Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), em Eschborn. No Setor de Proteção Social, gerencia projetos na área de microsseguro e proteção social básica. Yvonne ingressou na GIZ em 2009, depois de anos trabalhando em assessoria política como assistente de pesquisa no Parlamento alemão. Com muitos anos de experiência em cooperação para o desenvolvimento, é diplomada em geografia e economia do desenvolvimento pela Universidade Rheinische-Friedrich-Wilhelms, de Bonn. Yvonne dá apoio ao Grupo de Trabalho sobre Proteção Social da Microinsurance Network.

Stefan Dercon é professor de Economia do Desenvolvimento na Universidade de Oxford e assessor na Facility Inovação em Microsseguro da OIT. Sua pesquisa analisa as causas e consequências da persistência da pobreza na África e Índia, usando dados de longo prazo em nível micro e experimentos de campo. Grande parte de seu trabalho se concentra nas ligações que há entre risco e pobreza, e o papel dos mecanismos de seguro formal e informal para reduzir vulnerabilidade. Recentemente, foi nomeado Economista-Chefe do Departamento para o Desenvolvimento Internacional do Reino Unido (DFID).

David Dror é um aclamado especialista internacional em microsseguros. O Mercado de Seguros na Ásia o nomeou “Personalidade do Ano” em 2009 por “pesquisa e estudo inovadores que ajudaram a impulsionar o entendimento de como as comunidades mais pobres do mundo podem se beneficiar do microsseguro”. Em 2011, recebeu o prêmio “Global Citizen Lifetime Achievement Karmaveer Puraskaar” – Justiça Social e Ação de Cidadania da Confederação de Organizações Não Governamentais da Índia. Seu livro seminal *Social re insurance: A new approach to sustainable community health financing* (com A. Preker, publicado pelo Banco Mundial e pela OIT) é considerado um texto fundamental sobre a ligação que há entre comunidades de base e resseguro (“*Social Re*”). David publicou mais de 40 artigos submetidos à revisão, vários capítulos de livros e três livros sobre diferentes aspectos do microsseguro saúde (publicações: <http://ssrn.com/author=183410>).

David Dror tem doutorado (*summa cum laude*), é Doutor em Administração de Empresas (*magna cum laude*), professor honorário na Universidade Erasmus de Roterdã, (Países Baixos) e foi presidente fundador da Micro Insurance Academy (www.microinsuranceacademy.org), em Nova Deli, em 2007, e na Alemanha, em 2011. A MIA é considerada a principal provedora de serviços técnicos em microsseguro. David recebeu o Prêmio “Provedor de Serviços de Educação do Ano” em 2010 e também em 2011 por “métodos inovadores de formação da MIA, customizados para as necessidades de grupos de baixa renda”.

Ido Dror tem mais de uma década de experiência em diversos setores (desenvolvimento internacional, Nações Unidas, academia e negócios), em atribuições que abrangem cinco continentes. Seus interesses profissionais são desenvolvimento (particularmente o papel dos serviços financeiros nessas regiões), negócios internacionais e gestão, e ensino de Pós-Graduação. É Doutor em Ciências Econômicas e Sociais e Mestre em Administração de Empresas pela Universidade de Genebra, Suíça. Ido tem participação ativa no setor de microsseguro desde 2005, quando começou seu trabalho de doutorado nesta área e se mudou para a Índia em 2007, para ajudar a lançar a Micro Insurance Academy, a primeira e única instituição dedicada a oferecer assistência técnica para comunidades e organizações de base em domínio do conhecimento sobre seguro. Auxiliou o grupo de trabalho sobre Seguro Educação da Microinsurance Network desde sua criação até 2011 e leciona em cursos de Pós-Graduação sobre microsseguro desde 2009. Uma visão mais detalhada das atividades atuais e links para publicações podem ser encontrados em <http://in.linkedin.com/in/iddodror>

Denis Garand se formou na Universidade de Manitoba em 1981 e obteve as certificações FCIA e FSA em 1987. De 1981 a 2000, trabalhou para uma seguradora cooperativada do Canadá como Atuário de Grupo, Diretor de Marketing e Vice-Presidente de seguro de grupo, e também como consultor para o desenvolvimento de seguradoras cooperativadas, sendo um participante ativo em associações da indústria. Desde 2000, Denis vem trabalhando como consultor independente, com foco no grupo canadense e na indústria de seguros de crédito e programas internacionais de microsseguro.

Eric Gerelle é consultor internacional de organizações de microfinanças e microsseguro, corporações multinacionais, universidades e agências da ONU. Durante sua carreira, trabalhou tanto no setor acadêmico quanto no setor privado em desenvolvimento e marketing, organização de conferências e workshops internacionais sobre desenvolvimento sustentável, gestão do conhecimento e financiamento de projeto. Atualmente, desenvolve modelos matemáticos para os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, aplicando-os ao planejamento de saúde, seguro, emprego e educação.

Eric projetou e desenvolveu sistemas de Tecnologias de Informação e Comunicação para aquisição de dados, gerenciamento de fluxo de trabalho, integração de sistemas e gestão do conhecimento. Por meio de cooperação com provedores de soluções móveis, criou soluções para microsseguro, microfinanças, saúde, nutrição e educação nos países em desenvolvimento. Criou diversos projetos financiados pela Comunidade Europeia em gestão de produção, saúde e conhecimento. Seus trabalhos publicados incluem artigos nas áreas de automação industrial,

gestão de produção e um livro sobre produção integrada ao computador. Eric é Bacharel em Física pela Universidade de Oxford e Doutor em Matemática pela Universidade Estadual do Kansas, e foi agraciado com o Prêmio Aluno Destaque, concedido pelo Departamento de Matemática da Universidade Estadual do Kansas.

Martin Herrndorf é associado no Instituto Endeavor, de Berlim, é membro do grupo de escritores da NextBillion.net e faz Doutorado na Universidade St. Gallen, onde estuda processos de estratégia em empresas voltados para mercados de microsseguro. Martin publica, principalmente, soluções para a pobreza baseadas no mercado, com foco em microsseguro, e ministrou seminários sobre esses temas na Universidade de St. Gallen (2009), no Curso de Verão da Universidade de Colônia (2009) e na Associação de Seguros de Uganda (2010). Possui vasta experiência em microsseguro em vários contextos específicos de empresas e geográficos, incluindo análise de carteira, parceria em devida diligência e projetos, e modelos de gestão. Seus principais interesses são inclusão financeira e tecnologias digitais. Por meio de seu envolvimento em microsseguro, adquiriu conhecimentos em processos de estratégia e parceria em soluções para pobreza baseadas no mercado que são relevantes para mercados, os quais ultrapassam as fronteiras do setor.

Jeanna Holtz ingressou na Facility Inovação em Microseguros em 2008, no seu lançamento, com financiamento da Bill & Melinda Gates Foundation, para promover o desenvolvimento de serviços valiosos do seguro para um grande número de famílias de baixa renda. Jeanna deu início ao programa de doações para inovação da Facility; atualmente é responsável pelas operações globais da Facility. Jeanna se especializou em consultoria e seguro saúde. Antes de ingressar na Facility, trabalhou durante cinco anos no Grupo Allianz, com sede em Munique, na Alemanha, no Departamento Internacional da Saúde, onde liderou uma equipe para apoiar iniciativas em seguro saúde no mundo inteiro dentro da Allianz. Anteriormente, Jeanna tinha trabalhado para a seguradora de saúde, Aetna. Jeanna é Mestre em Administração de Empresas (MBA) pela Universidade de Northwestern, Chicago.

Christine Hougaard é Gestora de Relações no Centre for Financial Regulation and Inclusion (Cenfri), na África do Sul, onde é especialista em microsseguro, pagamentos no varejo e, mais amplamente, em inclusão financeira. Em microsseguro, é coautora de inúmeros estudos, incluindo estudos de diagnóstico de microsseguro no Brasil, África do Sul, Suazilândia e Zâmbia. Antes de ingressar no Cenfri, Christine trabalhou como Associada na empresa de consultoria Genesis Analytics, onde trabalhou, na maior parte do tempo, com acesso a financiamento. Christine é Mestre em Economia pela Universidade de Stellenbosch, na África do Sul.

Susan Johnson é professora titular de Desenvolvimento Internacional da Universidade de Bath, Reino Unido. Realizou extensa pesquisa em microfinanças e mercados financeiros locais, com foco em dimensões de gênero no acesso financeiro, o papel dos serviços financeiros informais e do impacto das intervenções sobre a pobreza. Susan já trabalhou em uma série de grandes estudos de avaliação de impacto para o DFID e a Fundação Ford, e realiza pesquisas sobre acesso financeiro com o Financial Sector Deepening Trust, no Quênia.

Lisa Jones Christensen é professora assistente de Estratégia e Empreendedorismo na Escola de Negócios Kenan-Flagler, na Universidade da Carolina do Norte, em Chapel Hill. Pesquisa e ensina empreendedorismo, inovação, gestão de mudanças, métricas e liderança. Suas subespecialidades são microempresas, desenvolvimento, incluindo inovações em microfinanças, microsseguro e microfraquias. Lisa também orienta o trabalho de projeto em inovação e empreendedorismo sustentável no contexto de países em desenvolvimento. Sua pesquisa foi publicada em livros editados e periódicos, incluindo o *Journal of Applied Psychology*, *Journal of Business Ethics*, *Stanford Social Innovation Review* e *Academy of Management*. Lisa é a autora de vários casos premiados – principalmente relacionados a estratégias de negócios de empresas sustentáveis na África. Tem Doutorado em comportamento organizacional pela UNC Kenan-Flagler e fez MBA pela Escola Marriott e Mestrado em desenvolvimento internacional pela Escola Kennedy, em David, ambos os títulos pela Universidade Young Brigham. Lisa se formou Bacharel pela Universidade da Califórnia, em Berkeley.

Eamon Kelly é Associado de Atuária, com experiência de mais de 15 anos no setor de seguros privados na Irlanda e Austrália. Desde o início de 2008, aplica tal experiência ao setor de desenvolvimento, trabalhando como gestor de programas e consultor em inúmeras iniciativas em microsseguro no sul da Ásia e no Oriente Médio. Eamon possui vasta experiência de campo e implementação de programas, gerenciando diretamente programas de MI na Índia e na Jordânia por três anos. É também coautor de vários artigos e publicações de pesquisa, e colaborou na capacitação de provedores de microsseguro. Atualmente, trabalha como consultor do Banco Mundial no desenvolvimento de estrutura e regulação do microsseguro no Paquistão.

Ruth Koren é Bacharel em química (1966), com Mestrado (1968) e Doutorado (1973) pela faculdade de ciências exatas da Universidade Hebraica de Jerusalém, Israel. Depois de uma bolsa de estudos de dois anos na Universidade de Cornell, e indicação para conduzir uma pesquisa de um ano no Fox Chase Cancer Center, na Filadélfia, Ruth voltou para a Universidade Hebraica e passou três anos como cientista sênior da Faculdade de Ciências da Vida, e mais três anos como professora na Faculdade de Medicina. Em 1983, foi para a Universidade de Tel Aviv, Israel. Lá, começou como cientista sênior afiliada ao Rabin Medical Center e, há dez anos, atua como professora de Ciências Médicas na Faculdade de Medicina Sackler e dirige uma equipe de pesquisa no Felsenstein Medical Research Center, na Universidade.

Sheila Leatherman é professora pesquisadora na Escola Gillings de Saúde Pública Global, da Universidade da Carolina do Norte. Realiza pesquisas sobre qualidade da saúde, reforma de sistemas de saúde e de microfinanças como uma estratégia para melhorar os resultados em saúde. Foi eleita para a Academia Nacional de Ciências dos EUA em 2002. Em 2007, foi condecorada Comandante do Império Britânico (CBE) pela rainha Elizabeth II por seu trabalho durante uma década como avaliadora independente do impacto das reformas do governo sobre qualidade da saúde no National Health Services. Sheila atua em pesquisa e prática no campo emergente de integração entre microfinanças com intervenções na saúde, trabalhando em muitos países, incluindo Benin, Bolívia, Burkina Faso, Camboja, Índia, Nigéria, Peru, Filipinas, Uganda e República Unida da Tanzânia. Liderou projeto de dois anos para avaliar as evidências globais do impacto da integração sistemática entre microfinanças e intervenção do acesso à saúde, publicado em 2011.

Rodney Lester até sua aposentadoria em 1998 foi Conselheiro Sênior do Banco Mundial e Diretor de Programa responsável pelas instituições financeiras não bancárias. Ingressou no Banco Mundial depois de 32 anos trabalhando no setor de seguros privados e nos mercados de gestão de fundos. Rodney é atuário com MBA pela Escola de Negócios de Harvard. Suas atividades operacionais no Banco Mundial incluíram reforma e solução para a indústria de seguros, financiamento de desastres naturais, reforma da previdência privada, governança corporativa, desenvolvimento de políticas de defesa do consumidor e microsseguro. Participou de dois prêmios para o trabalho operacional inovador e eficaz desde seu ingresso no Banco Mundial e foi eleito Atuário Australiano do Ano em 2005. Antes de ingressar no Banco, Rodney foi Diretor de Administração na AMP, a maior seguradora e gestora de fundos da Austrália. Durante este tempo, foi Presidente do Conselho de Seguros da Austrália e presidente da Harvard Club of Australia.

Pascale Le Roy é economista especializada em política e financiamento em saúde. Trabalha no setor de microsseguro saúde desde 1999, desenvolvendo e administrando o programa de seguro saúde SKY no Camboja de 1999 a 2003 para a ONG francesa GRET (Groupe de Recherches et d'Échanges Technologiques). Passou a ser consultora do Programa STEP da OIT e da GRET, realizando estudos de viabilidade para o desenvolvimento de programas de seguro saúde (Haiti, Senegal), elaborando manuais técnicos e módulos de treinamento. Em 2006, Pascale ingressou na OMS como consultora técnica para o desenvolvimento do programa de Seguro Saúde baseado na Comunidade sob a responsabilidade do Ministério da Saúde, na República Democrática Popular do Laos. De volta à França, voltou a ser consultora da GRET, da Facility Inovação em Microsseguro da OIT e da Agência de Microseguros Aga Khan (Paquistão). Em maio de 2011, Pascale ingressou na matriz da GRET em Paris, como gerente do programa de microsseguro (www.gret.org).

Markus Loewe é economista sênior do Instituto de Desenvolvimento Alemão (Deutsches Institut für Entwicklungspolitik) em Bonn, onde trabalha desde 1999. Estudou Economia, Ciências Políticas e Árabes em Tübingen, Erlangen e Damasco, e é Doutor pela Universidade de Heidelberg com tese em programas de microsseguro. Suas principais áreas de interesse são proteção social, redução da pobreza/ODM e promoção de investimentos nos países em desenvolvimento. Markus também tem publicações sobre desenvolvimento demográfico, crescimento pró-pobre, políticas anticorrupção, governança econômica, desenvolvimento do setor privado e impacto da recente crise financeira e econômica global. Suas publicações mais recentes incluem "The global financial crisis and the Arab world: Impact, reactions and consequences" (2010, no: *Mediterranean Politics* 15, 1, 45-71, com Juliane Brach); *Pension schemes and pension reforms in the Middle East and North Africa* e "How favoritism affects the business climate: Empirical evidence from Jordan" (2008, no: *The Middle East Journal* 62, 2, 259-276, com Jonas Blume e Johanna Speer).

Thomas Loster é geógrafo, foi membro do GeoRisk Research Group na Munich Reinsurance Company, Genebra, UNRISD, 2009, a maior resseguradora do mundo, por 16 anos. Foi responsável por questões relacionadas a riscos meteorológicos, mudança climática e política climática. Suas atribuições também incluíam as análises estatísticas de catástrofes e tendências naturais do mundo inteiro. Thomas foi nomeado presidente da Munich Re Foundation, em julho de 2004. A Fundação aborda os principais desafios globais, incluindo mudanças ambientais e climáticas, bem como prevenção de desastres. Fiel ao seu lema "Do Conhecimento à Ação", a Fundação tem como objetivo preparar as pessoas para lidar com os riscos e melhorar suas condições de vida – com foco especial nos países em desenvolvimento. Proporcionar conhecimento no campo do microsseguro é um pilar fundamental do trabalho da Fundação. Thomas Loster é membro do Conselho da Iniciativa em Seguro Climático da Munich (MCII), que tenta estabelecer mecanismos de seguro para o pobre como uma forma de lidar com a mudança climática, e também é membro do Comitê Nacional Alemão da Década das Nações Unidas de Educação para o Desenvolvimento Sustentável.

Barbara Magnoni é presidente da EA Consultants e assessora para o desenvolvimento internacional, com mais de 15 anos de experiência em finanças e desenvolvimento internacional. Desde 2000, trabalha em programas de desenvolvimento econômico com foco, principalmente, na América Latina. Muito do seu trabalho recente se concentra em conhecer as necessidades e preferências dos clientes e fazer a conexão com o desenvolvimento de produtos e programas para melhorar o acesso a finanças, mercados e proteção social para os segmentos de baixa renda. Barbara criou programas de microsseguro para várias instituições, redes e agências governamentais, incluindo REDCAMIF (a Rede de Microfinanças da América Central), INISER (a maior seguradora da

Nicarágua) e FOSIS (um programa de proteção social do Governo do Chile). Atualmente, administra a coleta e a análise de lições acerca da compreensão de valor para os clientes de microsseguro para o Projeto MILK do MicroInsurance Centre. Barbara é Mestre em Relações Internacionais pela Universidade de Columbia e fala fluentemente espanhol, inglês e italiano.

Brandon Mathews começou sua vida profissional na General Motors, na Alemanha. Em 1998, ingressou no American International Group, em Nova York, para fundar as operações de serviços na Ásia, Europa e América Latina. Aceitou a responsabilidade de prestar contas de Lucros e Perdas resultantes das novas operações na América Latina em 2002 e das primeiras vendas regionais alcançadas relativas aos “consumidores emergentes” de mais de 15 milhões de apólices anuais até 2006. Em 2007, transferiu-se para a Zurich Financial Services para assumir responsabilidade global por seus esforços para atender melhor e expandir, de forma mais sustentável, seus negócios no segmento do consumidor emergente.

A experiência de Brandon no seguro técnico é em gestão de operações e sistemas, e subscrição de produtos voltados para mercado. Sua atribuição atual inclui o patrocínio de pesquisa e desenvolvimento para abrir novos mercados com, por exemplo, novas tecnologias, tais como telefones celulares ou tipos de produtos mais recentes, tais como seguro paramétrico. Além disso, Brandon é membro do Comitê Gestor da Facility Inovação em Microsseguro da OIT, do Comitê Executivo da Microinsurance Network e do Conselho Consultivo do Catalyst Europe.

Michal Matul está no comando do programa de pesquisa da Facility Inovação em Microsseguro da OIT. Nos últimos 12 anos, seu trabalho tem se concentrado em conhecer o comportamento financeiro e melhorar as opções de gerenciamento de risco para famílias de baixa renda nos países em desenvolvimento. Michal é Mestre em Economia e Estatística pela Escola de Economia de Varsóvia, tem Pós-Graduação (DEA) pela Sciences Po (Paris) em Demografia Econômica nos Países em Desenvolvimento e é Doutor em Economia pela Universidade de Varsóvia.

Michael J. McCord tem mais de 17 anos de experiência em microsseguro, é um líder altamente respeitado e forte defensor do microsseguro. É presidente e fundador do MicroInsurance Centre, LLC, uma empresa de consultoria em crescimento especializada em pesquisa, defesa e desenvolvimento de produtos e processos de microsseguro que atendam às necessidades específicas da população de baixa renda. Michael é membro fundador da Microinsurance Network, onde atualmente é integrante do Comitê Executivo, e é membro de cada Comitê de Gestão da Munich Re Foundation/Conferências Anuais de Microsseguro da Microinsurance Network.

Michael escreve exaustivamente sobre microsseguro – é autor de inúmeros estudos de caso, documentos e manuais de microsseguro, tendo ministrado cursos de microsseguro para mais de 1.600 pessoas no mundo todo. Michael também é Diretor do projeto Educação e Conhecimento do MicroInsurance Centre (MILK), que visa ajudar a responder questões de valor para o cliente e casos comerciais de microsseguro.

Heidi McGowan foi Membro da OIT no Grupo de Trabalho sobre o Impacto da Microinsurance Network, onde desenvolveu projetos que incluíram a criação e a preparação de um guia prático para avaliar o impacto do microsseguro para profissionais sem treinamento formal em econometria. Anteriormente, avaliou o impacto social de um provedor de microfinanças da Tanzânia para a International Finance Corporation, desenvolveu e angariou recursos para programas de microcrédito na filial de Nova York da ACCION-EUA, e passou vários anos administrando projetos financiados pela USAID para a prática de mercados emergentes de uma empresa de consultoria em gestão. Heid tem Mestrado em Economia Aplicada pela Universidade de Michigan.

Katharine McKee ingressou no CGAP (o centro de recursos de microfinanças global) em 2006 como Consultora Política Sênior. Lidera o trabalho de análise e assessoria política e proteção do consumidor do CGAP, incluindo opções de políticas/regulamentação/supervisão para os mercados de acesso de baixa renda. Lidera também trabalho do CGAP sobre finança responsável, incluindo a iniciativa Campanha Inteligente para desenvolver os padrões da indústria no consenso para melhorar a proteção do cliente, bem como uma iniciativa para garantir a integração de considerações sobre finança responsável em processos de investidores. Outros trabalhos do CGAP se centraram em poupança e no papel do governo em inclusão financeira. De 1998 a 2006, Kate dirigiu o Gabinete para o Desenvolvimento de Microempresas na Agência Americana para o Desenvolvimento Internacional, levando apoio aos programas da USAID que investem mais de US\$200 milhões anualmente em mais de 70 países. No período compreendido entre 1986 e 1998, atuou como gerente sênior na Self-Help, na Carolina do Norte, a maior instituição financeira de desenvolvimento comunitário (CDFI) nos Estados Unidos. Kathe liderou o início de um fundo do governo para investir em CDFIs e fornecer incentivos para as principais instituições financeiras impulsionarem o desenvolvimento da comunidade de concessão de empréstimos. Trabalhou também para a Fundação Ford, em Nova York e na África Ocidental. É economista do desenvolvimento, com Mestrado pela Universidade de Princeton. Presidiu o Conselho Consultivo de Consumidores do Conselho de Governadores do Federal Reserve (Banco Central Americano).

Jonathan Morduch leciona na Universidade de Nova York desde 2000, onde é professor de Políticas Públicas e Economia. É especialista em finanças e desenvolvimento. É também Diretor Administrativo da Iniciativa Acesso Financeiro, um consórcio dos principais economistas em desenvolvimento, cujo foco é expandir substan-

cialmente o acesso a serviços financeiros de qualidade para pessoas de baixa renda. Seu livro de 2005, em coautoria, *The economics of microfinance* (MIT Press), desenvolve uma agenda de pesquisa orientada em política e foi descrito por Thomas Easton, do *The Economist*, como “O melhor livro sobre a economia de bancos e finanças...”. O trabalho em curso de Morduch em investimento social, financiado pela Ford Foundation, aplica conhecimentos em moderna teoria de finanças corporativas para gerar novos conhecimentos sobre limites e possibilidades de mercados e filantropia. Morduch preside atualmente o Comitê das Nações Unidas de Estatísticas sobre Pobreza, assessora o Pro Mujer, e é membro da SafeSave, em Dhaka. É membro do Conselho Editorial do *World Bank Economic Review* e do Grupo de Assessores das Nações Unidas sobre Setores Financeiros Inclusivos. Suas opiniões sobre finanças e desenvolvimento foram relatadas pelo *New York Times*, *New Yorker*, CNN, *Wall Street Journal*, *Los Angeles Times*, *Washington Post*, Associated Press e outras organizações. Morduch é Bacharel pela Brown e Doutor pela Harvard, ambos os títulos em Economia. Em janeiro de 2009, Morduch recebeu o prêmio de Doutor Honoris Causa pela Universidade Livre de Bruxelas. Seu novo livro em coautoria, *Portfolios of the Poor: How the World's Poor live on \$2 a Day*, é publicado pela Imprensa da Universidade de Princeton.

Andrew Mude, de nacionalidade queniana, obteve seu diploma de Graduação na Faculdade de Gettysburg. Em 1999, formou-se com honra máxima em Economia (*major*) e em Matemática e Francês (*minor*). Em 2000, ingressou na Universidade de Cornell em busca de seu Doutorado em Economia com especialização em Economia do Desenvolvimento e Econometria Aplicada. Mude concluiu o Doutorado em junho de 2006. Como parte de sua pesquisa de dissertação, passou seis meses em estudo de campo com produtores de café e suas cooperativas no distrito Murang'a, Quênia. Por esse esforço, ganhou a medalha de prata na Rede de Desenvolvimento Global. Após concluir seu Doutorado em Economia pela Universidade de Cornell, ingressou no International Livestock Research Institute (ILRI) em agosto de 2006 como economista no Programa de Metas e Inovações do ILRI. Sua carteira atual trata, em grande parte, de pesquisa e desenvolvimento de gerenciamento de risco e intervenções no desenvolvimento para ajudar a aumentar a resiliência e reduzir a vulnerabilidade em famílias pobres que dependem da pecuária, especialmente em áreas de pastagem. Mude lidera o programa de Seguro de Animais com base em Indicadores do ILRI.

Jennifer Powers é Gestora em Prática de Acesso a Finanças da EA Consultants e tem dez anos de experiência em microfinanças, microsseguro, investimento bancário e desenvolvimento do setor financeiro. Jennifer trabalhou em missões na África, Ásia, Europa Oriental e América Latina. Desde que entrou para a EA, vem trabalhando em inúmeros programas de assistência técnica para as IMFs na África, Europa Oriental e América Latina, é autora de vários relatórios para o Banco Interamericano de Desenvolvimento e a USAID sobre restrições ao crescimento de pequenas empresas de mulheres, efeitos da crise financeira de 2008 no setor de microfinanças, mercado de crédito pessoal nacional e internacional, e gerenciamento de riscos para as IMFs.

Anteriormente, Jennifer foi Diretora de Investimentos no Deutsche Bank Social Investments, onde acompanhou a devida diligência, fez recomendações sobre investimento e administrou relações com clientes em 15 países. Seu trabalho em finanças do desenvolvimento se consolidou sobre sua experiência como banqueira de investimento na Merrill Lynch, onde assessorou companhias de seguros e outras instituições financeiras. Jennifer é Mestre em Relações Internacionais e Desenvolvimento Econômico pela Faculdade de Assuntos Internacionais e Públicos da Universidade de Columbia e é Bacharel em Economia pela Universidade de Duke.

Ralf Radermacher é Vice-Presidente da Micro Insurance Academy e.V. (MIA Internacional) e Diretor de Pesquisa e Treinamento na MIA Índia. Ralph foi fundamental na criação da MIA tanto na Índia quanto em Bonn, Alemanha, e levou a empresa à posição de uma das instituições mais importantes do mundo em assistência técnica e pesquisa de microsseguro. Antes de ingressar na MIA, trabalhou na Universidade de Colônia, onde participou do ensino e pesquisa em cooperativas. Coordenou projeto financiado pela UE, “Fortalecimento de Unidades de Microsseguro Saúde para o Pobre na Índia”, e prestou inúmeras consultorias para organizações de desenvolvimento. Anteriormente, trabalhou com uma das maiores ONGs de desenvolvimento da Alemanha (Welthungerhilfe) e adquiriu conhecimento sobre o trabalho de outras entidades públicas (Ministério Federal da Cooperação Econômica & Desenvolvimento) e privadas (GFA Umwelt) no domínio do desenvolvimento. Ralph tem Pós-Graduação em Economia pela Universidade de Colônia e passou um período no exterior na Universidade de Birmingham.

Dirk Reinhard se formou em Engenharia e Gestão Industrial e tem mais de dez anos de experiência no setor de indústria e finanças sustentáveis. De 2001 a 2004, foi responsável pelo investimento sustentável na Unidade de Gestão Ambiental da Munich Reinsurance Company e publicou vários artigos sobre o assunto.

Antes de ingressar na Munich Re, trabalhou para Oekom Research AG como analista de sustentabilidade no período de 1995 a 2000. Em abril de 2004, Dirk Reinhard foi nomeado Vice-Presidente da Munich Re Foundation. É membro do Comitê Executivo da Microinsurance Network (2008-2013) e presidente do Comitê de Gestão da Conferência Internacional Anual de Microseguros, organizada em conjunto pela Munich Re Foundation e pela Microinsurance Network.

Rupalee Ruchismita é presidente fundadora do Centre for Insurance and Risk Management (CIRM), Institute of Financial Management and Research, em Chennai, na Índia. O interesse do CIRM é o desenvolvimento de produto e a pesquisa de ação para facilitar o fornecimento de soluções formais de gerenciamento de risco

para famílias vulneráveis, com a finalidade de as proteger dos choques econômicos e aumentar sua resistência. Rupalee lidera as atividades do CIRM por meio de diversos projetos pioneiros (ver <http://www.cirm.in/projects> para mais detalhes). Em sua função atual, Rupalee dirige a estratégia do CIRM, supervisiona a implementação de projetos em andamento, desenvolve novas iniciativas e administra parcerias políticas.

Rupalee é membro do Comitê de Gestão de Microseguro da Facility Inovação em Microseguro da OIT. Formou-se em 2003 e é Mestre em Serviço Social pelo Tata Institute of Social Sciences. É autora de vários artigos sobre soluções inovadoras em finanças na área da saúde e subsistência e foi convidada para apresentar seu trabalho em várias conferências e fóruns internacionais, como, por exemplo, ONU, IFC e Conferência Internacional de Microseguro da Munich Re.

Rob Rusconi é atuário em Joanesburgo, com experiência profissional em seguros, investimentos, saúde e previdência, trabalhando para seguradoras, gestores de ativos e, em Londres, para o FT.com, o jornal *Financial Times* da Internet.

Durante cinco anos, trabalhou como consultor independente, principalmente em questões de desenvolvimento da previdência social, com foco em poupança. Rob assessorou fundos de pensão da África Austral e do FinMark Trust, uma fundação com o objetivo de fazer os mercados trabalharem para o pobre, e prestou consultoria a governos da região em seus sistemas de previdência social. Mais recentemente, Rob aceitou o desafio de gerir uma seguradora nova que atenda às necessidades dos clientes por meio de parceiros.

Anupama Sharma se formou em Veterinária, com Pós-Graduação em Gestão Rural. Trabalhou como consultora do Centre for Insurance and Risk Management (CIRM), onde ajudou no desenvolvimento de ferramentas em gerenciamento de risco para o setor de laticínios e agricultura. Estudou produtos de seguros, problemas e perspectivas relacionados à pecuária, em detalhes. Anupama também participou do acompanhamento e da avaliação de projetos de seguros de animais sobre o uso de novas tecnologias e documentação das lições aprendidas a partir de sites de projetos na Índia. Iniciou um projeto para desenvolvimento de cobertura inovadora em produtividade para gado leiteiro. Avaliou, também, vários modelos para entrega do microseguro, incluindo seguro de animais baseado na comunidade.

Herman Smit é Pesquisador Associado do Centre for Financial Regulation and Inclusion (Cenfri). Sua pesquisa teve relação, principalmente, com a área mais ampla de inclusão financeira e áreas mais específicas de sistemas de pagamentos no varejo, Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento de Terrorismo (AML/CFT), e microseguros. O foco do seu trabalho de pesquisa na África, Ásia e América Latina é a inovação na prestação de serviços financeiros para população de baixa renda. Antes de ingressar no Cenfri, lecionou Economia na London Varsity, na Cidade do Cabo, na África do Sul. Durante seus estudos nos Países Baixos, também estagiou na PricewaterhouseCoopers, em Amsterdã. Herman é Mestre em Economia (Universidade de Tilburg, Holanda), com especialização em Concorrência e Regulação, Bachelar *cum laude* em Econometria e Bacharel em Estatística (Universidade de Pretória, África do Sul).

Anja Smith é diretora do Centre for Financial Regulation and Inclusion (Cenfri). É economista do desenvolvimento por formação, com experiência na política do setor financeiro e estratégia regulatória para o desenvolvimento, acesso a serviços financeiros e apoio a governos para fazer os mercados trabalharem em prol do pobre. Anja tem vasta experiência nas áreas de defesa do consumidor, educação financeira, regulação para desenvolvimento do mercado e distribuição de serviços financeiros obtida com seu trabalho na África e América Latina. Anja realizou inúmeros estudos sobre microseguro, os mais recentes com foco na distribuição alternativa de microseguro. Antes de ingressar no Cenfri em 2008, Anja passou três anos trabalhando na área de acesso a serviços financeiros da Genesis Analytics. Anja é Mestre em Economia (*cum laude*), Bacharel em Economia (*cum laude*) e Bacharel em Valor e Estudos Políticos (Universidade de Stellenbosch, África do Sul).

Roland Steinmann é consultor do MicroInsurance Centre. É Mestre em Ciências Ambientais (ETH Zurique, 1997) e Mestre em Pesquisa em Economia Internacional (IEP/Sciences Po, Paris, 2007). Seu recente trabalho em microseguro o levou para Armênia, Bangladesh, Bósnia, Gana, Jordânia, Quênia, Filipinas, Vietnã e Cisjordânia. Como membro ativo da Microinsurance Network desde sua criação, codirige o grupo de trabalho sobre microseguro agrícola. Roland também é autor de um manual para desenvolvimento de projetos eficientes de microseguro. Antes de focar em microseguro, adquiriu vasta experiência em seguro durante oito anos como subscritor na Swiss Re. Em 2008, cofundou a Iniciativa Seguro Comercial Justo, que promove soluções inovadoras em seguro para pequenos agricultores nos países em desenvolvimento.

Donna Swiderek trabalhou como associada atuarial na cooperativa de seguro vida no Canadá, onde se especializou em supervisão de cálculos de reservas, relatórios financeiros e testes de solvência dinâmica de 1990 a 2000. Obteve sua designação ASA em 1993. Depois de fazer uma pausa e dirigir um abrigo de saúde, voltou para o mundo atuarial como consultora independente na Denis Garand & Associates (DGA). Participou de inúmeros projetos e estudos em precificação, principalmente envolvendo produtos para invalidez.

Donna trabalha internacionalmente desde 2008. Faz palestras em conferências de microseguro na Índia e no Cazaquistão e desenvolve várias oficinas de microseguro e cursos de formação realizados em países, como, por exemplo, Quênia, Holanda e Filipinas. Como consultora de microseguro, realiza avaliações para orga-

nizações na África do Sul, Sri Lanka e três ONGs em Bangladesh. Essa atribuição incluiu análise de preços, planejamento de negócios, marketing, gestão, análise financeira e atuarial e desenvolvimento de produtos para microsseguro saúde e vida.

Nashelo Tande começou sua carreira atuarial na Quindiem Consulting trabalhando nas áreas de seguro e finanças do desenvolvimento, o último incluindo a participação no campo de microsseguro e o desenvolvimento de regulação do seguro em mercados em desenvolvimento. Após a aquisição da Quindiem pela Ernst & Young, Nashelo passou a ocupar a função de Gestor Assistente na divisão de Serviços Atuariais da Ernst & Young na África. Suas atribuições são, principalmente, na área de seguros, onde é especialista em avaliação de passivo circulante de seguros.

Clémence Tatin-Jaleran é consultora independente, trabalhando atualmente em várias organizações, incluindo o MicroInsurance Centre e na Denis Garand & Associates. Atuária por formação, passou dez anos trabalhando na área de seguros gerais, incluindo três anos em microsseguro. Trabalhou com instituições de microfinanças (IMFs), seguradoras, bancos rurais e outras organizações sem fins lucrativos em Bangladesh, na Bolívia, no Egito, na Índia, Indonésia, no Mali, Peru, nas Filipinas e no Vietnã. Enquanto tinha essas atribuições, fez avaliação de programas, pesquisa de mercado, desenvolvimento de produto (saúde, índice meteorológico, vida), projeto de treinamento e entrega, projeções de preços e finanças para programas de microsseguro. Clémence é Mestre em Ciências Financeiras e Atuariais pelo Financial and Insurance Sciences Institute de Lyon, na França. É membro do Instituto de Atuários, na França, e atuou como Membro da Assistência Técnica da OIT na Facility Inovação em Microsseguro na Índia, em 2009 e 2010.

John Wipf é consultor em desenvolvimento de microsseguro. Trabalha com microsseguro desde 1992 (meio período) e desde 1998 trabalha período integral. Ingressou na Denis Garand & Associates (DGA) em 2005. Antes de se mudar para as Filipinas em 1997, John trabalhou por 12 anos nos Departamentos Grupo Atuarial e Atuarial Corporativo na Co-operators Life Insurance Company, Ltd., no Canadá. Em termos internacionais, trabalhou em missões em vários países, inclusive Bangladesh, Camboja, China, Fiji, Gana, Índia, Indonésia, Quênia, Nepal, Timor-Leste e Vietnã. Como consultor em desenvolvimento do microsseguro, trabalhou em estudos de viabilidade/planejamento de negócios, pesquisas de demanda de mercado, desenvolvimento de produto, preços, análise financeira e atuarial, sistemas de administração do desenvolvimento, resseguro do desenvolvimento e *software* atuarial, desenvolvimento de materiais de treinamento de microsseguro, gestão de projetos e em outras áreas. John é membro do grupo de trabalho sobre indicadores de desempenho da Microinsurance Network e é coautor de vários artigos e matérias publicados sobre temas de microsseguro.

Mary Yang trabalhou como atuária e consultora em benefícios de aposentadoria global na Towers Perrin and Hewitt Associates por 12 anos antes de entrar para a Facility Inovação em Microseguros da OIT. Mary tem experiência no trato de questões internacionais de recursos humanos e realizou projetos em vários países sobre uma gama de tópicos em recursos humanos, incluindo política de benefícios, desenvolvimento, avaliação e gestão de riscos. Mary é membro da Sociedade de Atuários nos Estados Unidos e tem MBA pelo INSEAD (França), e também é Bacharel em Ciências Atuariais pela Universidade de Illinois.

Emily Zimmerman é associada de pesquisa na EA Consultants e no MicroInsurance Centre. Contribuiu para o projeto MILK, uma iniciativa para compreender o valor para os clientes de produtos de microsseguro e caso comercial de microsseguro. Emily também realiza pesquisas sobre vários temas acerca do desenvolvimento e da venda de microsseguro e outros produtos financeiros. Anteriormente, trabalhava como advogada para duas grandes empresas multinacionais, nas quais o foco de seu trabalho era capital e financiamento de dívida, fusões e aquisições, e gestão de investimentos.

Bibliografia

- Access to Insurance Initiative.** 2011. *Inside the Initiative: Enhancing regulatory and supervisory capacity, growing financial inclusion and advancing insurance markets* (Eschborn, Germany).
- Acharya, A.** 2011. *Do social health insurance schemes in developing country settings improve health outcomes and reduce the impoverishing effect of healthcare payments for the poorest people? A systematic review* (London School of Hygiene and Tropical Medicine).
- ACORD.** Insurance Data Standards, em: <http://www.acord.org/Pages/default.aspx>.
- Adelhardt, M.** 2009. Partners for Health. Comunicação pessoal, ago.
- Aggarwal, A.** 2010. "Impact evaluation of India's 'Yeshasvini' community-based health insurance programme", em *Health Economics*, Vol. 19, Supplement No. 1, p. 5–35.
- . 2011. *The viability of microinsurance*, ILO Microinsurance Innovation Facility Webinar Series 3, em: <http://www.youtube.com/watch?v=ObIJr4V118> [24 Nov 2011].
- Agricultural Insurance Company of India (AIC).** 2010. *Annual Report 2009–2010*, em: http://www.aicofindia.com/AICEng/General_Documents/Statutory_Info/Stat_Archive/annual9-10/AR%202009-2010.pdf.
- Agricultural Insurance Portal,** em: www.agroinsurance.com.
- ; Malawi Index Linked Crop Insurance Project, em: http://www.agroinsurance.com/en/products/weather_index/?pid=4755.
- AGROASEMEX Mexico National Insurance Organisation (SHCP), Mexico,** em: <http://www.agroasemex.gob.mx/index.php/en>.
- Ahmed, M. U.; Islam, S.K.; Quashem, M.D.; Ahmed, N.** 2005. *Health microinsurance: A comparative study of three examples in Bangladesh*, Consultative Group to Assist the Poorest (CGAP), Good and Bad Practices in Microinsurance, Case Study No. 13 (Geneva, ILO).
- ; **Ramm, G.** 2006. "Meeting the special needs of women and children", em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 130–144.
- Ahmed, S.; Mbaisi, J.; Moko, D.; Ngonzi, A.** 2005. "Health is wealth: How low-income people finance health care", em *Journal of International Development*, Vol. 17, No. 3, p. 383–396.
- Ahuja, R.; Narang, A.** 2005. "Emerging trends in health insurance for low-income groups", em *Economic and Political Weekly*, Vol. 40, No. 38, p. 4151–4157.
- Akhilandeswari, J.; Patankar, M.** 2010. *Innovative microinsurance distribution: The case of pioneer seeds in India* (CIRM, Chennai, India).
- Alemyda, G.; de Paula Jaramillo, F.** 2005. *La Equidad Seguros Colombia*, CGAP Working Group on Good and Bad Practices Case Study No. 12 (CGAP, Washington, D.C.).
- Aliber, M.** 2003. *South African microinsurance case-study*, ILO Social Finance Working Paper No. 33 (Geneva, ILO).
- Allianz Group.** 2011. "Microinsurance", at: https://www.allianz.com/en/about_allianz/sustainability/microinsurance/index.html
- Alvarez Tinajero, S.P.** 2009. *Angola: A study of the impact of remittances from Portugal and South Africa*, IOM Migration Research Series No. 39 (Geneva, International Organization for Migration).
- Amuedo-Dorantes, C.; Sainz, T.; Pozo, S.** 2007. *Remittances and healthcare expenditure patterns of populations in origin communities: Evidence from Mexico*, Working Paper 25 (Buenos Aires, Institute for the Integration of Latin America and the Caribbean).
- Anapol, S.; Cole, S.A.; Sarkar, S.** 2011. *Bad advice: Explaining the persistence of whole life insurance*, em: <http://ssrn.com/abstract=1786624>.
- Angove, J.; Tande, N.** 2011. *A business case for microinsurance: An analysis of the profitability of microinsurance for five companies*, Microinsurance Paper Series No. 11 (Geneva, ILO).
- Arena, M.** 2006. *Does insurance market activity promote economic growth? A cross-country study for industrialized and developing countries*, World Bank Policy Research Working Paper 4098 (Washington, D.C., World Bank).
- Ariely, D.** 2009. *Predictably irrational: The hidden forces that shape our decisions* (London, HarperCollins).
- Armendáriz, B.; Morduch, J.** 2010. *Economics of microfinance* (Cambridge, Massachusetts, MIT Press).
- ARTEMIS.** 2011. *Draft microinsurance standards and products approved in Philippines*, em: <http://www.artemis.bm/blog/2011/01/05/draft-microinsurance-standards-productapproved-in-philippines/>
- Arun, T.G.; Steiner, S.** 2008. *Microinsurance in the context of social protection*, Working Paper No. 55 (Brooks World Poverty Institute).

- Asenso-Okyere, W.K.; Osei-Akoto, I.; Anum, A.; Appiah, E.N.** 1997. "Willingness to pay for health insurance in a developing economy: A pilot study of the informal sector of Ghana using contingent valuation", em *Health Policy*, Vol. 42, No. 3, p. 223–237.
- Asfar, R.** 2003. *Internal migration and the development nexus: The case of Bangladesh* (Dhaka, Bangladesh Institute of Development Studies).
- Asfaw, A.** 2003. *Cost of illness, demand for medical care, and the prospect of community health insurance programs in the rural areas of Ethiopia* (Frankfurt).
- ; **Von Braun, J.** 2005. "Innovations in health care financing: New evidence on the prospect of community health insurance schemes in the rural areas of Ethiopia", em *International Journal of Health Care Finance and Economics*, Vol. 5, No. 3, p. 241–253.
- ; **Jütting, J.P.** 2007. "The role of health insurance in poverty reduction: Empirical evidence from Senegal", em *International Journal of Public Administration*, Vol. 30, No. 8, p. 835–858.
- Asgary, A.; Willis, K.; Taghvaei, A.; Rafeian, M.** 2004. "Estimating rural house-holds' willingness to pay for health insurance", em *European Journal of Health Economics*, Vol. 5, No. 3, p. 209–215.
- Ashraf, N.; Gons, N.; Karlan, D.; Wesley, Y.** 2003. *A review of commitment savings products in developing countries*, Economic and Research Department Working Paper No. 45 (Manila, Philippines, Asian Development Bank).
- ; **Karlan, D.; Yin, W.** 2006. "Tying Odysseus to the mast: Evidence from a commitment to savings product in the Philippines", em *Quarterly Journal of Economics*, Vol. 121, No. 2, p. 673–697.
- ; **Aycinena, D.; Martinez, C.A.; Yang, D.** 2010. *Remittances and the problem of control: A field experiment among migrants from El Salvador*, Working Paper (Harvard Business School, Francisco Marroquin University, University of Chile, University of Michigan).
- Baidya, A.; Ruchishmita, R.** 2011. *Salt case study*, draft paper (Chennai, India, CIRM).
- Balkenhol, B.** 2010. *Microfinance in crisis, and the implications for microinsurance*, Innovation Flash No. 8 (Geneva, ILO), em: <http://www.microinsurancefacility.org/sites/default/files/news8-en.pdf>
- Banerjee, A.; Deaton, A.; Duflo, E.** 2004. "Health care delivery in rural Rajasthan", em *Economic and Political Weekly*, Vol. 39, No. 9, p. 944–949.
- Baptistini, E.** 2011. *The experience of a large insurance broker in selling and distributing mass insurance products across Brazil and Latin America*, paper presented at the 7th International Microinsurance Conference Rio de Janeiro, Brazil, 8–10 Nov.
- Bärnighausen, T.; Liu, Y.; Zhang, X.; Sauerborn, R.** 2007. "Willingness to pay for social health insurance among informal sector workers in Wuhan, China: A contingent valuation study", em *BMC Health Services Research*, Vol. 7, p. 114–130.
- Barrett, C.; Carter, M.; Little, P.** 2006. "Understanding and reducing persistent poverty in Africa", em *Journal of Development Studies*, Vol. 42, No. 2, p. 167–177.
- Barrientos, A.; Holmes, R.** 2007. *Social Assistance in Developing Countries Database Version 3.0* (Manchester and London, Brooks World Poverty Institute, Overseas Development Institute).
- Barros, R.** 2008. *Wealthier but not much healthier: Effects of a health insurance program for the poor in Mexico* (Palo Alto, CA, Stanford University Department of Economics).
- Basu, P.** 2006. *Improving access to finance for India's rural poor*, Directions in Development No. 36448 (Washington, D.C., The World Bank).
- Bauchet, B.; Dalal, A.; Mayasudakar, P.; Morduch, J.; Radermacher, R.** Forthcoming. *Can insurers improve healthcare quality? Evidence from a community microinsurance scheme in India* (New York, New York University, Robert F. Wagner School of Public Service).
- Bayoumi, A.** 2004. "The measurement of contingent valuation for health economics", em *Pharmacoeconomics*, Vol. 22, No. 11, p. 691–700.
- Begg, C.B.; Mazumdar, M.** 1994. "Operating characteristics of a rank correlation test for publication bias", em *Biometrics*, Vol. 50, p. 1088–1101.
- Begg, D.; Fischer, S.; Dornbusch, R.** 2000. *Economics* (London, The McGraw-Hill Companies).
- Bertrand, M.; Karlan, D.; Mullainathan, S.; Shafir, E.; Zinman, J.** 2010. "What's advertising content worth? Evidence from a consumer credit marketing field experiment", em *Quarterly Journal of Economics*, Vol. 125, No. 1, p. 263–305.
- Bester, H.J.; Chamberlain, D.; Hawthorne, R.; Malherbe, S.; Walker, R.** 2003. *Making insurance markets work for the poor in South Africa, Botswana, Namibia, Lesotho and Swaziland: Scoping study* (Bellville, South Africa, FinMark Trust), em: www.cenfri.org.
- ; **Chamberlain, D.; Short, R.; Walker, R.; Smith, A.** 2006. *Brokering change in the low-income insurance market: Threats and opportunities to the intermediation of microinsurance in South Africa*, A document prepared for FinMark (Bellville, South Africa, FinMark Trust), em: www.cenfri.org.
- ; **Chamberlain, D.; Hougaard, C.** 2008a. *Making insurance markets work for the poor: Microinsurance policy, regulation and supervision. Synthesis report of the five country studies for Colombia, India, the Philippines, South Africa and Uganda* (IAIS/CGAP Joint Working Group on Microinsurance), em: www.cenfri.org.
- ; **Smith, A.; Hendrie, S.; Rukondo, M.** 2008b. *Making insurance markets work for the poor: Microinsurance policy, regulation and supervision: South Africa study* (Bellville, South Africa, FinMark Trust), em: www.cenfri.org; —;
- Chamberlain, D.; Hougaard, C.** 2009. *Making insurance markets work for the poor: Microinsurance policy, regulation and supervision* (Bellville, South Africa, Cenfri), em: www.cenfri.org.
- ; **Chamberlain, D.; Hougaard, C.; Smit, H.** 2010. *Microinsurance in Brazil: Towards a strategy for market development* (Bellville, South Africa, Cenfri), em: www.cenfri.org.
- Bhatia, M. R.** 2005. "From evidence to calibration for starting point bias: willingness to pay for treated mosquito nets in Gujarat, India", em *Journal of Applied Economics*, Vol. 37, No. 1, p. 1–7.

- Binam, J.; Nkama, A.; Nkenda, R.** 2004. *Estimating the willingness to pay for community health prepayment schemes in rural area: A case study of the use of contingent valuation surveys in central Cameroon* (Yaounde, Institute of Agricultural Research for Development).
- Bird, E.** 2001. "Does the welfare state induce risk-taking?", em *Journal of Public Economics*, Vol. 80, p. 357–383.
- Biswas, S.; Devi, R.** 2008. "Making health insurance work", em *ICFAI Journal of Risk and Insurance*, Vol. 5, No. 1, p. 50–59.
- Blanchard-Horan, C.** 2007. "Health microinsurance in Uganda: Affecting malaria treatment seeking behavior", em *International Journal of Public Administration*, Vol. 30, No. 8, p. 765–789.
- Bonnevay, S.; Dror, D.; Duru, G.; and Lamure, M.** 2002. "A model of microinsurance and reinsurance", em D. Dror, D. and A. Preker (eds): *A new approach to sustainable community health financing* (Washington, D.C. and Geneva, World Bank and ILO), p. 153–186.
- Boucher, S.; Carter, M.; Guirkingner, C.** 2008. "Risk rationing and wealth effects in credit markets: Theory and implications for agricultural development", em *American Journal of Agricultural Economics* Vol 90, No. 2, p. 409–423.
- Brainard, L.** 2008. *What is the role of insurance in economic development?*, Zürich Government and Industry Affairs Thought Leadership Series (Zürich).
- Braine, T.** 2006. "Countries test new ways to finance health care", em *Bulletin of the World Health Organization*, Vol. 84, No. 11, p. 844–845.
- Brown, W.; Churchill, C.** 2000. *Insurance provision in low-income communities, Part II: Initial lessons from micro-insurance experiments for the poor*, Micro-Enterprise Best Practices Series (Bethesda, Maryland, Development Alternatives Inc.).
- Brugiavini, A.; Pace, N.** 2010. *Extending health insurance: Effects of the National Health Insurance Scheme in Ghana*, Background Paper to the European Report on Development 2010, apresentado em Dakar, 27–30 jun., 2010.
- Bureau of Meteorology (BOM), Australia**, em: <http://www.bom.gov.au/>.
- Burks, R.** 2009. *A harsh reality for Mongolia's herders*, em: <http://www.mercycorps.org/rogerburks/blog/16302> [8 Sept. 2009].
- Burns, C.; Caceres, A.** 2010. *Product and delivery regulation in Peru*, trabalho apresentado na the International Conference on Enabling Microinsurance Markets: Overcoming the challenges for the insurance industry, regulators and supervisors, Berlin, maio.
- ; **Dalal, A.** 2010. *Explaining insurance: Implementing consumer education in CARE-India's Insure Lives and Livelihoods Program* (New York, Financial Access Initiative Case Study).
- Caceres M.; Zuluaga, S.** 2008. *Making insurance markets work for the poor: Microinsurance policy, regulation and supervision: Colombia study* (PrimAmerica).
- Cai, H.; Chen, Y.; Fang, H.; Zhou, L.** 2009. *Microinsurance, trust and economic development: Evidence from a randomized natural field experiment*, Penn Institute for Economic Research (PIER) Working Paper No. 09–34 (Philadelphia, PA, University of Pennsylvania Department of Economics).
- Callan, M.** 2010. *Motion for a resolution on the outcome of the Copenhagen Conference on Climate Change (COP 15)*, em: <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+MOTION+B7-2010-0070+0+DOC+XML+V0//EN> [3 Feb. 2010].
- Caribbean Catastrophe Risk Insurance Facility (CCRIF), Jamaica**, em: <http://www.ccrif.org/>
- Carrera, S.; Merlino, M.** 2009. *Undocumented immigrants and rights in the EU: Addressing the gap between social science research and policy-making in the Stockholm Programme?* (Centre for European Policy Studies).
- Carter, M.** 1997. "Environment, technology and the social articulation of risk in West African agriculture", em *Economic Development and Cultural Change*, Vol. 45, No. 2, p. 557–590.
- ; **Barrett, C.B.** 2006. "The economics of poverty traps and persistent poverty: An asset-based approach", em *Journal of Development Studies*, Vol. 42, No. 2, p. 178–199.
- ; **Cheng, L.; Sarris, A.** 2010. *The impact of interlinked index insurance and credit contracts on financial market deepening and small farm productivity*, Working Paper (University of Montana).
- Centre for Research on the Epidemiology of Disasters (CRED), Belgium**, em: <http://cred.be/>
- Centre for Insurance and Risk Management (CIRM).** 2011. *Baseline report. Smallholder access to weather securities: Demand and impact on consumption and product decision* (Chennai, India), em: <http://www.cirm.in/images/baseline-report.pdf>
- Chamberlain, D.; Neube, S.; Chelwa, G.; Smit, H.** 2011. *Insurance products standards to reach low-income consumers in South Africa: Help or hindrance? A review of the experience of Mzansi and Zimele insurance product standards* (Bellville, South Africa, Cenfri), at: www.cenfri.org.
- Chankova, S.; Sulzbach, S.; Diop, S.** 2008. "Impact of mutual health organizations: Evidence from West Africa", em *Health Policy and Planning*, Vol. 23, No. 4, p. 264–276.
- Chatterjee, M.** 2005. *Microinsurance: A note on the state of the art* (SEWA, India).
- Chee, G.; Smith, K.; Kapinga, A.** 2002. *Assessment of the Community Health Fund in Hanang district, Tanzania*, Partners for Health Reformplus Project (Bethesda, MD, Abt Associates, Inc).
- Chen, T.; Comfort, A.; Bau, N.** 2008. *Implementing health insurance through micro-credit: A case study of SKS Microfinance, India* (Chennai, India, IFMR).
- Chizari, M.; Yaghoubi, A.; Lindner, J.** 2003. "Perceptions of rural livestock insurance among livestock producers and insurance specialists in Isfahan Province, Iran", em *Journal of International Agricultural and Extension Education*, Vol. 10, No. 1, p. 37–42.

- Choi, J.; Laibson, D.; Madrian, B.** 2009. "Reducing the complexity costs of 401(k) Participation Through Quick Enrollment™", em D. A. Wise (ed.): em *Developments in the Economics of Aging*, (University of Chicago Press), p. 57–82.
- Christensen, C.M.** 2003. *The innovator's dilemma: The revolutionary book that will change the way you do business* (Collins Business Essentials).
- Chuma, J.; Gibson, L.; Molyneux, C.** 2007. "Treatment-seeking behavior, cost burdens and coping strategies among rural and urban households in coastal Kenya: An equity analysis", em *Tropical Medicine and International Health*, Vol. 12, No. 5, p. 673–686.
- Churchill C.; Liber, D.; McCord, M.J.; Roth, J.** 2003. *Making insurance work for microfinance institutions: A technical guide to developing and delivering microinsurance* (Geneva, ILO).
- Churchill, C.** 2006. "What is insurance for the poor?", em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 12–24.
- ; **de Grandchant, H.** *Zurich Bolivia: Partnerships for success*, em: <http://www.zurich.com/NR/rdonlyres/5EC70636-CBA9-4C3A-8161-365B1C9E86AA/0/ZurichBoliviase.pdf>.
- ; **Cohen, M.** 2006. "Marketing microinsurance", em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 12–24.
- ; **Leftley, R.** 2006. "Organization development in microinsurance", em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 270–287.
- 2007. "Insuring the low-income market: Challenges and solutions for commercial insurers", em *Geneva Papers on Risk and Insurance – Issues and Practice*, Vol. 32, No. 3, p. 401–412.
- Cichon, M.; Scholz, W.** 2009. "Social security, social impact and economic performance: A farewell to three famous myths", em P. Townsend (ed.): *Building decent societies: Rethinking the role of social security in development* (Geneva and Basingstoke, ILO and Palgrave Macmillan), p. 80–98.
- Ciriacy-Wantrup, S.V.** 1947. "Capital returns from soil conservation practices", em *Journal of Farm Economics*, Vol. 29, No. 4, p. 494.
- Clarke, D. J.** 2011. *A theory of rational demand for index insurance*, Economics Series Working Papers 572 (University of Oxford, Department of Economics).
- Cohen, M.; McCord, M.J.; Sebstad, J.** 2003. *Reducing vulnerability: Demand for and supply of microinsurance in East Africa* (Nairobi, Microsave).
- Cohen, M.; Sebstad, J.** 2005. "Reducing vulnerability: The demand for microinsurance", em *Journal of International Development*, Vol. 17, No. 3, p. 397–474.
- 2006. "The demand for microinsurance", em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 25–44.
- 2009. *Making microinsurance work for clients*, Microinsurance Centre Briefing Note No. 3, em: www.microinsurance.org. [13 jul. 2009].
- Cole, S.; Gine, X.; Tobacman, J.; Topalova, P.; Townsend, R.; J. Vickery.** 2010. *Barriers to household risk management: Evidence from India*, Harvard Business School Working Paper, No. 09-116 (Harvard, MA, Harvard Business School).
- Collins, D.; Morduch, J.; Rutherford, S.; Ruthven, O.** 2009. *Portfolios of the poor: How the world's poor live on \$2 a day* (Princeton, N.J., Princeton University Press).
- Consultative Group to Assist the Poor (CGAP).** 2000. *Microfinance and risk management: A client perspective*, Focus Note No. 17 (Washington, D.C., World Bank).
- 2010. *Andhra Pradesh 2010: Global implications of the crisis in Indian microinsurance*, Focus Note No. 67 (Washington, D.C., World Bank).
- Contreras, J.L.** 2009. *Microinsurance: Breaking the paradigm* (Munich, Munich Re Foundation).
- Corbett, J.D.** 2006. *Making climate-related insurance work in Africa: Targeting and monitoring micro-insurance programmes* (Nairobi, Kenya, Mudsprings/COP12).
- Cowley, A.; Ehrbeck, T.** 2007. "Health insurance for the poor: Leveraging India's unique strengths", em *Sustainable Health Insurance: Global perspectives for India* (McKinsey and Company), p. 30–42.
- Coydon, M.; Molitor, V.** 2011. *Commercial insurers in microinsurance*, Microinsurance Network Study No. 1 (Luxembourg, Microinsurance Network).
- Crayen, D.; Hainz, C.; Ströh de Martinez, C.** 2010. *Remittances, banking status and the usage of insurance schemes* (University of Tuebingen, Ifo Institute for Economic Research, CESifo and WDI, Free University of Berlin).
- Criel, B.; Kegels, G.** 1997. "A health insurance scheme for hospital care in Bwamanda District, Zaire: lessons and questions after 10 years of functioning", em *Tropical Medicine and International Health*, Vol. 2, No. 7, p. 654–672.
- 1998. *District-based health insurance in sub-Saharan Africa (Part II: Case studies)*, Studies in Health Services Organization and Policy, No. 10 (Antwerp, Institute of Tropical Medicine).
- ; **Van der Stuyft, P.; Van Lerberghe, W.** 1999. "The Bwamanda hospital insurance scheme: Effective for whom? A study of its impact on hospital utilization patterns", em *Social Science and Medicine*, Vol. 48, No. 7, p. 897–911.
- De Allegri, M.; Sanon, M.; Bridges, J.; Sauerborn, R.** 2006. "Understanding consumers' preferences and decision to enrol in community-based health insurance in rural West Africa", em *Health Policy*, Vol. 76, No. 1, p. 58–71.
- De Bruyn, T.; Wets, J.** 2006. *Remittances in the Great Lakes Region*, IOM Migration Research Series No. 2 (Geneva, International Organization of Migration).
- de Neubourg, C.** 2009. "Social protection and nationbuilding: an essay on why and how universalist social policy contributes to stable nation-states", em P. Townsend (ed.): *Building decent societies: Rethinking the role of social security in development* (Geneva and Basingstoke, ILO and Palgrave Macmillan), p. 63–79.
- Dekker, M.; Wilms, A.** 2009a. *Can health insurance be the magic bullet? The case of Microcare in Uganda* (Netherlands, African Studies Center Info Sheet).

- . 2009b. "Health insurance and other risk-coping strategies in Uganda: The case of Microcare insurance", em *World Development*, Vol. 38, No. 3, p. 369–378.
- Delgado, C.; Rosegrant, M.; Steinfeld, H.; Ehui, S.; Courbois, C.** 1999. "Livestock to 2020: The next food revolution", em *A 2020 Vision for Food, Agriculture, and the Environment*, No. 61.
- Department of India Post**, em: <http://www.postallife-insurance.gov.in/>
- Department of Information Technology, India.** 2011. <http://www.mit.gov.in/>.
- Dercon, S.; Bold, T.; De Weerd, J.; Pankhurst, A.** 2004. *Extending insurance? Funeral associations in Ethiopia and Tanzania*, OECD Development Centre Working paper No. 240 (Paris, OECD).
- ; **Hoddinott, J.; Woldehanna, T.** 2005. "Consumption and shocks in 15 Ethiopian Villages, 1999–2004", em *Journal of African Economies* Vol. 14, No. 4, p. 559–585.
- (ed.). 2005. *Insurance against poverty* (Oxford, Oxford University Press).
- . 2006. "Group-based funeral insurance in Ethiopia and Tanzania", em *World Development*, Vol. 34, No. 4, p. 685–703.
- ; **Hoddinott J.; Krishan, P.; Woldehanna, T.** 2008. *Collective action and vulnerability: Burial societies in rural Ethiopia*, CAPRI Working Paper No. 83 (International Food Policy Research Institute (IFPRI)).
- ; **Kirchberger, M.** 2008. *Literature review on microinsurance*, Microinsurance Paper Series No. 1 (Geneva, ILO).
- ; **Gilligan, D.O.; Hoddinott, J.; Woldehanna, T.** 2009. "The impact of agricultural extension and roads on poverty and consumption growth in fifteen Ethiopian villages", em *American Journal of Agricultural Economics*, Vol. 91, No. 4, p. 1007–1021.
- . 2011. *Social protection, efficiency, and growth*, CSAE Working Paper 2011–17 (Centre for the Study of African Economics, University of Oxford).
- ; **Gunning, J.W.; Zeitlin, A.** 2011. *The demand for insurance under limited credibility: Evidence from Kenya*, em: http://www.aac.wisc.edu/mwiedc/papers/2011/Zeitlin_Andrew.pdf
- Derriennic, Y.; Wolf, K.; Kiwanuka-Mukiibi, P.** 2005. *An assessment of community-based health financing activities in Uganda*, The Partners for Health Reformplus Project (Bethesda, MD, Abt Associates).
- Desvousges, W.; Smith, V.; Fisher, A.** 1987. "Option price estimates for water quality improvements: a contingent valuation study for the Monongahela River", em *Journal of Environmental Economics and Management*, Vol. 14, No. 3, p. 248–267.
- Devadasan, N.; MaNoharan, S.; McNon, N.; McNon, S.; Thekaekara, M.; Thekaekara, S.** 2004. "ACCORD community health insurance: Increasing access to hospital care", em *Economic and Political Weekly*, Vol. 39, No. 28, p. 3189–3914.
- ; **Ranson, K.; Van Damme, W.; Criel, B.** 2004. "Community Health Insurance in India. An overview", in *Economic and Political Weekly*, July 10.
- ; **Criel, B.; Van Damme, W.; Ranson, K.; Van der Stuyft, P.** 2007. *Indian community health insurance schemes provide partial protection against catastrophic health expenditure*, BMC Health Services Research, Vol. 7, No. 43, em: <http://www.biomedcentral.com/1472-6963/7/43> [acesso em 25 de abril de 2011].
- Development of Human Action (DHAN) Foundation.** 2009. *DHAN Foundation Annual Report*, em: http://www.dhan.org/Downloads/annual_report_2009.pdf.
- Dickersin, K.** 1990. "The existence of publication bias and risk factors for its occurrence", em *Journal of the American Medical Association*, Vol. 263, No. 10, p. 1385–1389.
- Dimitrijević, A.** 2007. *Mainstreaming gender into disaster recovery and reconstruction* (Washington, D.C., World Bank).
- Diop, F.P.; Sulzbach, S.; Chankova, S.** 2006. *The impact of mutual health organizations on social inclusion, access to health care and household income protection: Evidence from Ghana, Senegal and Mali*, Partners for Health Reformplus project (Bethesda, MD, Abt Associates).
- Dodd, R.; Munck, L.** 2002. *Dying for change: Poor people's experience of health and ill health* (Geneva, World Health Organization, World Bank, Voices of the Poor).
- Dong, H.; Kouyate, B.; Cairns, J.; Mugisha, F.; Sauerborn, R.** 2003. "Willingness-to-pay for community-based insurance in Burkina Faso", em *Journal of Health Economics*, Vol. 12, No. 10, p. 849–862.
- . 2004. "The feasibility of community-based health insurance in Burkina Faso", em *Health Policy*, Vol. 69, No. 1, p. 45–53.
- . 2005. "Inequality in willingness-to-pay for community-based health insurance", em *Health Policy*, Vol. 72, No. 2, p. 149–15.
- Drechsler, D.; Jütting, J.** 2005. *Is there a role for private health insurance in developing countries? Documento de debate 517* (Berlin, German Institute for Economic Research).
- Dror, D.; Jacquier, C.** 1999. "Micro-insurance: Extending health insurance to the excluded", em *International Social Security Review*, Vol. 52, No. 1, p. 71.
- . 2001. "Reinsurance of health insurance for the informal sector", em *Bulletin of the World Health Organization*, Vol. 79, No. 7, p. 672–678.
- ; **Preker, A.** 2002. "Social reinsurance: A new approach to sustainable community health financing", em D. Dror and A. Preker (eds): *A new approach to sustainable community health financing* (World Bank and ILO, Washington, D.C., and Geneva) p. 153–186.
- ; **Soriano, E.; Lorenzo, M.; Sarol, J.; Azcuna, R.; Koren, R.** 2005. "Field-based evidence of enhanced healthcare utilization among persons insured by micro health insurance units in the Philippines", em *Health Policy*, Vol. 73, No. 3, p. 263–271.
- ; **Armstrong, J.** 2006. "Do micro health insurance units need capital or reinsurance? A simulated exercise to examine different alternatives", em *The Geneva Papers on Risk and Insurance – Issues and Practice*, Vol. 31, No. 4, p. 739–761.
- ; **Koren, R.; Steinberg, D.M.** 2006. "The impact of Filipino micro health insurance units on income-related equality of access to healthcare", em *Health Policy*, Vol. 77, No. 3, p. 304–317.

- ; **Wiechers, T.** 2006. “The role of insurers and reinsurers in supporting insurance to the poor”, em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 524–544.
- . 2007. “Why ‘one size fits all’ health insurance products are unsuitable for low-income persons in the informal economy in India”, em *Asian Economic Review*, Vol. 49, No. 1, p. 1–11.
- ; **Radermacher, R.; Koren, R.** 2007. “Willingness to pay for health insurance among rural and poor persons: Field evidence from seven micro health insurance units in India”, em *Health Policy*, Vol. 82, No. 1, p. 12–27.
- ; **Radermacher, R.; R.; Khadilkar, S.; Schout, P.; Hay, F.; Sing, A.** 2009. “Microinsurance: Innovations in low-cost health insurance”, em *Health Affairs*, Vol. 28, No. 6, p. 1788–1798.
- Dror, I.** 2007. “Demystifying micro health insurance package design. Choosing health plans all together (CHAT)”, em *Microfinance Insights*, Vol. 4, p. 17–19.
- . 2008. “Community-based micro health insurance as an enabler of solidarity and self-help amongst poor communities”, em *Microfinance Focus*, Vol. 2, No. 8.
- ; **Jenkins, K.; Motegi, K.; Siltanen, J.** 2010. *A landscape study of microinsurance education* (Microinsurance Academy).
- Dufhues, T.; Lemke, U.; Fischer, I.** 2004. *Constraints and potential of livestock insurance schemes: A case study from Vietnam*, Discussion Paper No. 05 (Stuttgart, Germany, University of Hohenheim).
- Duffo, E.; Kremer, M.; Robinson, J.** 2009. *Nudging farmers to use fertilizer: Theory and experimental evidence from Kenya*, NBER Working Paper Series 15131 (National Bureau of Economic Research, Cambridge, MA).
- Duong, P.B.; Izumida, Y.** 2002. “Rural development finance in Vietnam: A microeconomic analysis of household surveys”, em *World Development*, Vol. 30, No. 2, p. 319–335.
- The Economist.** 2009. “Medical goes digital: Special report on health care and technology”, 18 de abril, em: <http://economist.com>.
- Edenhofer, O.; Wallacher, J.; Reder, M.; Lotze-Campen, H.** 2010. *Global yet equitable: Combating climate change, enabling development* (Munich, Germany, Munich Re Foundation).
- Elbers, C.; Gunning, J.W.; Kinsey, B.** 2007. “Growth and risk: Methodology and micro evidence”, em *The World Bank Economic Review*, Vol. 21, No. 1, p. 1–20.
- Enarsson, S.; Wiren, K.** 2006. *ALMAO and Yasiru*, Consultative Group to Assist the Poorest (CGAP) Good and Bad Practices in Microinsurance Case Study No. 21 (Geneva, ILO).
- Ezemenari, K.; Chaudhury, N.; Owens, J.** 2002. *Gender and risk in the design of social protection interventions, Social Safety Net Primers Series* (Washington, D.C., World Bank).
- Fafchamps, M.; Minten, B.** 2008. “Insecurity and welfare: Evidence from county data”, em *Journal of Development Studies*, Vol. 56, No. 6, p. 831–863.
- FinMark Trust.** 2009. *FinScope South Africa 2009 survey*, Consultative Group to Assist the Poorest (CGAP), em: www.finscope.co.za.
- . 2011. *Ghana 2011 FinScope results*, em: www.finscope.co.za [Sept. 2011].
- Financial Sector Deepening Kenya (FSD Kenya).** 2009. *FinAccess National Survey 2009: Dynamics of Kenya’s changing financial landscape* (Nairobi, Kenya).
- Financial Services Authority (FSA) UK.** 2007. *Treating customers fairly: Measuring outcomes* (UK, Financial Services Authority).
- Fitzpatrick, A.; Magnoni, B.; Thornton, R.** 2011. *Microinsurance utilization in Nicaragua: A report on effects on children, retention and health claims*, Microinsurance Innovation Facility Research Paper No. 5 (Geneva, ILO).
- Flaming, M.; Owino, A.; Mckee, K.; Jentsch, N.; di Castri, S.; Maina, B.; Ocheng, M.; Collins, D.; Ahem, B.** 2011. *Consumer protection diagnostic study: Kenya* (Consultative Group to Assist the Poorest (CGAP), FSD Kenya, and Ministry of Finance Kenya).
- Fonteneau, B.; Galland, B.** 2006. “The communitybased model: Mutual health organizations in Africa”, em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 378–400.
- Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO).** 2009. *The state of food and agriculture: Livestock in the balance* (Rome), em: <http://www.fao.org/docrep/012/i0680e/i0680e.pdf>.
- Franco, L.M.; Diop, F.P.; Burgert, C.; Kelley, A.G.; Makinen, M.; Siampara, C.H.T.** 2008. “Effects of mutual health organizations on use of priority health care services in urban and rural Mali: A case-control study”, em *Bulletin of the World Health Organization*, Vol. 86, No. 11, p. 830–838.
- Frenk, J.** 2006. “Bridging the divide: Global lessons from evidence-based health policy in Mexico”, em *The Lancet*, Vol. 368, No. 9539, p. 954–961.
- Fuller, M.** 2011. *Utilising technology to improve customer service and efficiency in microinsurance programmes*, presented at 7th International Microinsurance Conference, 10 Nov., 2011, em: http://www.munichre-foundation.org/NR/rdonlyres/6AE7F64A-EBE2-4DA4-B754-F4740279601E/0/S5_MIC2011_Presentation_Fuller_New.pdf
- G-20 Communiqué.** 2010. “Meeting of the Finance Ministers and Central Bank Governors, Busan, Republic of Korea, June 5, 2010”, em: <http://media.ft.com/cms/422d6406-7093-11df-96ab-00144feabdc0.pdf>.
- Gakidou, E.; Lozano, R.; Gonzalez-Pier, E.; Abbot-Klafter, J.; Barofsky, J. T.; Bryson-Cahn, C.; Feehan, D. M.; Lee, D. K.; Hernandez-Llamas, H.; Murray, C. J. L.** 2006. “Assessing the effect of the 2001–2006 Mexican health reform: An interim report card”, em *The Lancet*, Vol. 368, p. 1920–1935.
- Galarraga, O.; Sosa-Rubi, S. G.; Salinas, A.; Sesma, S.** 2008. *The impact of universal health insurance on catastrophic and out-of-pocket health expenditures in Mexico: A model with an endogenous treatment variable*, Health Econometrics and Data Group Working Paper 08/12 (York, UK, University of York).
- Gallup.** 2011. *Mobile phone access varies widely in Sub-Saharan Africa*. Disponível em <http://www.gallup.com/poll/149519/Mobile-Phone-Access-Varies-Widely-Sub-Saharan-Africa.aspx> [Nov. 2011].

- Ganzach, Y.; Karsahi, N.** 1995. "Message framing and buyer behavior: A field experiment", em *Journal of Business Research*, Vol. 32, No.1, p. 11–17.
- Garand, D.; Wipf, J.** 2006. "Risk and financial management", em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 254–269.
- Garcia, B.A.; Gruat, J.V.** 2003. *Social protection: A lifecycle continuum investment for social justice, poverty reduction and sustainable development* (Geneva, ILO).
- Gaurav, S.; Cole, S.; Tobacman, J.** 2011. *Marketing complex financial products in emerging markets: Evidence from rainfall insurance in India*, Microinsurance Innovation Facility Working paper 1-2011 (Geneva, ILO).
- Gehrke, E.** 2009. *Sozialpolitik und Mikroversicherung: Das Fallbeispiel Ghana* (Cologne University).
- . 2011. *Can micro-insurance cover natural risks?* (Bonn, German Development Institute).
- The Geneva Association.** 2009. *The insurance industry and climate change – Contribution to the global debate*, The Geneva Reports – Risk and Insurance Research No. 2 (Geneva).
- Gerelle, E.; Berende, M.** 2008. *Technology for microinsurance*, Microinsurance Paper Series No. 4 (Geneva, ILO).
- Gertler, P.; Levine, D.; Moretti, E.** 2009. "Do microfinance programs help families insure consumption against illness?", em *Health Economics*, Vol. 18, No. 3, p. 257–273.
- Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ).** 2009. *Remittances and social protection* (Eschborn, Germany).
- Gine, X.; Townsend, R.; Vickery, J.** 2008. "Patterns of rainfall participation in rural India", em *The World Bank Economic Review*, Vol. 22, No. 3, p. 539–566.
- ; **Yang, D.** 2007. *Insurance, credit and technology adoption: Field experimental evidence from Malawi*, World Bank Policy Research Working Paper No. 4425 (Washington, D.C.).
- . 2009. "Insurance, credit, and technology adoption: Field experimental evidence from Malawi", em *Journal of Development Economics*, Vol. 89, No. 1, p. 1–11.
- GlobalAgRisk.** 2009. <http://www.globalagrisk.com/>.
- Global Facility for Disasters Reduction and Recovery (GFDRR).** 2011. *Enhancing crop insurance in India* (Washington, D.C., GFDRR and World Bank).
- Global Partnership for Financial Inclusion (GPFI) and CGAP.** 2011. *Global standard-setting bodies and financial inclusion for the poor: Toward proportionate standards and guidance*, White Paper prepared by CGAP on behalf of the G-20's Global Partnership for Financial Inclusion (CGAP, Washington, D.C.).
- Gnawali, D. P.; Pokhrel, S.; Sie, A.; Sanon, M.; de Allegri, M.; Soares, A.; Dong, H.; Sauerborn, R.** 2009. "The effect of community-based health insurance on the utilization of modern health care services: Evidence from Burkina Faso", em *Health Policy*, Vol. 90, No. 2, p. 214–222.
- Gomez, J.C.** 2007. *Microinsurance regulatory and supervisory framework – The Peruvian case*, paper presented at the 3rd International Microinsurance Conference, Mumbai, Nov. 2007.
- Goslinga, R.** 2011. Syngenta Foundation. Entrevista por telefone, 19 set.
- Govindarajan, V.; Trimble, C.** 2005. *Ten rules for strategic innovators: From idea to execution* (Harvard Business Press).
- Grace, M.E.; Scott, H.** 2009. "An optional federal charter for insurance: Rationale and design", em M.E. Grace and R.W. Klein (eds): *The future of insurance regulation in the United States* (Washington, D.C., Brookings Institution Press).
- Grادل, C.; Herrndorf, M.; Knobloch, C.; Sengupta R.** 2010. *Learning to insure the poor* (Zürich, Allianz).
- Greifeneder, R.** 2008. *The effect of having too much choice, unpublished dissertation* (Berlin, Germany, Humboldt University).
- Gross, P.** 2011a. *New frontiers in microinsurance distribution*, ILO Microinsurance Innovation Facility Webinar Series 2, em: <http://www.youtube.com/watch?v=tgDoan5kWFI> [13 de julho de 2011].
- . 2011b. *Reaching the poor at scale through mobile phones*, presented at the 7th Annual International Microinsurance Conference, Rio de Janeiro, Brazil, 9 Nov., 2011.
- Gruber, J.** 2007. *Public finance and public policy* (New York, Worth Publishers).
- Gumber, A.** 2001. *Hedging the health of the poor: The case for community health financing in India*, Health, Nutrition and Population Discussion Paper No. 28875 (Washington, D.C., World Bank).
- Gustafsson-Wright, E.; Asfaw, A.; van der Gaag, J.** 2009. "Willingness to pay for health insurance: An analysis of the potential market for new low-cost health insurance products in Namibia", em *Social Science & Medicine*, Vol. 69, No. 9, p. 1351–1359.
- Güth, W.** 2007. *(Non-) Behavioural Economics – A programmatic assessment*, Jena Economic Research Paper No. 2007-099 (Max Planck Institute of Economics, Center for Economic Studies and Ifo Institute for Economic Research).
- Hadi, A.** 2001. "Promoting health knowledge through micro-credit programmes: Experience of BRAC in Bangladesh", em *Health Promotion International*, Vol. 16, No. 3, p. 219–227.
- Haiss, P.; Sumegi, K.** 2008. "The relationship between insurance and economic growth in Europe: A theoretical and empirical analysis", em *Empirica*, Vol. 35, No. 4, p. 405–431.
- Hamid, S.A.; Roberts, J.; Mosley, P.** 2010. *Can micro health insurance reduce poverty? Evidence from Bangladesh*, Sheffield Economic Research Paper Series 2010001 (Sheffield University).
- Hansen, J.D.; Kyser, D.A.** 1999. "Taking behavioralism seriously: The problem of market manipulation", em *New York University Law Review* Vol. 74 p. 630–749.
- Harmeling, S.** 2010a. *Zurich Bolivia-Bancosol, estudo de caso*, ILO Microinsurance Facility (Geneva, ILO).
- . 2010b. *Estudo de caso: Max Vijay insurance product*, International Case Method Institution (Geneva, ILO).
- Hazell, P.** 1992. "The appropriate role of agricultural insurance in developing countries", em *Journal of International Development*, Vol. 4, p. 567–581.

- ; **Anderson, J.; Balzer, N.; Hastrup Clemmensen, A.; Hess, U.; Rispoli, F.** 2010. *The potential for scale and sustainability in weather index insurance for agriculture and rural livelihoods* (Rome, International Fund for Agricultural Development, World Food Programme).
- Heckman, J. J.; Smith, J.; Clements, N.** 1997. "Making the most out of programme evaluations and social experiments: Accounting for heterogeneity in programme impacts", em *Review of Economic Studies*, Vol. 64, No. 4, p. 487–535.
- Heffernan, C.; Misturelli, F.; Pilling, D.** 2003. *Livestock and the poor: Findings from Kenya, India and Bolivia* (London, Animal Health Programme, Department for International Development).
- Hellmuth, M.E.; Moorhead, A.; Thomson, M.C.; Williams, J.** (eds). 2007. *Climate risk management in Africa: Learning from practice*, Climate and Society No. 1 (New York, International Research Institute for Climate and Society).
- . 2009. *Index insurance and climate risk: Prospects for development and disaster management*, Climate and Society No. 2 (New York, International Research Institute for Climate and Society).
- Herbas, J. C.** 2009. "BancoSol's Microinsurance Programs", Microfinance Network: Microinsurance Working Group Conference Call.
- Herbold, J.** 1999. *New approaches to agricultural insurance in developing economies*, Finance for food (Frankfurt am Main, KFW).
- . 2010. "Crop insurance in developing economies: The insurers' and reinsurers' perspective", em *The International Journal for Rural Development*, Vol. 4, p. 14–18.
- . 2011. *Climate change and agriculture insurance: Industry vulnerability and implications for scaling up innovations: The (re)insurer's perspective*, apresentado na FARMD annual Conference, Zürich, 9–10 June, 2011.
- Hintz, M.** 2010a. "Understanding the context is understanding the impact: Evidence from a qualitative microinsurance impact survey in Indonesia", em E. Morelli et al. (eds): *Microinsurance – An innovative tool for risk and disaster management* (Davos, Global Risk Forum).
- . 2010b. *Micro-impact: Deconstructing the complex impact process of a simple microinsurance product in Indonesia* (Passau, University of Passau).
- Holzmann, R.; Jørgensen, S.** 2000. *Social risk management: A new conceptual framework for social protection and beyond* (Washington, D.C., World Bank).
- Hougaard, C.; Chamberlain, D.; Aseffa, Y.** 2009. *Towards a strategy for microinsurance development in Zambia: A market and regulatory analysis* (Bellville, South Africa, Cenfri), em: www.cenfri.org
- ; **Chelwa, G.; Swanepoel, A.** 2011. *Swaziland microinsurance diagnostic* (Access to Insurance Initiative and FinMark Trust).
- Impact Working Group of the Microinsurance Network.** 2011a. *The practical guide to impact assessments of microinsurance*, em: http://microinsurancenetwerk.org/publication/fichier/MIN_Publication_Impact_Practical_Guide_V1_2010.pdf [acesso em 2 de abril de 2011].
- . 2011b. *Stocktaking initiative: Ongoing impact assessments of microinsurance*, em: <http://www.microinsurancenetwerk.org/workinggroup/impact/stocktaking.php> [acesso em 2 de outubro de 2011].
- Institute of Development Studies.** 2009. *Accounts of crisis: Poor people's experience of the food, fuel and financial crises in five countries* (Brighton, UK).
- Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA), India.** 2008. Em: <http://www.irda.gov.in>
- Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC).** 2007. *Climate Change 2007: The physical science basis*, IPCC WGI Fourth Assessment Report (Geneva).
- . 2011. *Special report on managing the risks of extreme events and disasters to advance climate change adaptation* (Stanford, CA, WMO, UNEP).
- International Association of Insurance Supervisors (IAIS).** 2007. *Issues in regulation and supervision of microinsurance* (Basel, Switzerland).
- . 2010. *Issues paper on the role, regulation and supervision of mutuals, cooperatives and other community-based organizations in increasing access to insurance markets* (não publicado) (Basel, Switzerland).
- International Fund for Agriculture Development (IFAD).** 2004. *Livestock services and the poor. A global initiative: Collecting, coordinating and sharing experiences* (Rome).
- International Labour Organization (ILO).** 2008. *Social health protection. An ILO strategy towards universal access to healthcare*, Social Security Policy Briefings, Paper 1 (Geneva).
- . 2010. *World Social Security Report 2010/11: Providing coverage in times of crisis and beyond* (Geneva).
- ILO Microinsurance Innovation Facility.** 2011. *Annual Report 2010* (Geneva, ILO), em: http://www.ilo.org/public/english/employment/mifacility/download/annualreport2010_en.pdf
- International Monetary Fund (IMF).** 2010. *World Economic Outlook Database*, em: <http://www.imf.org/external/pubs/ft/weo/2010/01/weodata/weorept.aspx?pr.x=31&pr.y=11&sy=2009&ey=2009&scsm=1&ssd=1&sort=country&ds=.&br=1&cc=369&s=LP&grp=0&a=>
- Ito, S.; Kono, H.** 2010. "Why is take-up of microinsurance so low? Evidence from a health insurance scheme in India", em *The Developing Economies*, Vol. 48, No. 1, p. 74–101.
- Iturriz, R.** 2009. *Agricultural insurance*, Primer Series on Insurance Issue 12 (Washington, D.C., International Bank for Reconstruction and Development, World Bank).
- Iyengar, S.S.; Lepper, M.R.** 2000. "When choice is demotivating: Can one desire too much of good thing?", em *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 79, No. 6, p. 995–1006.
- Jianakoplos, N.A.; Bernasek, A.** 1998. "Are women more risk averse?", em *Economic Inquiry*, Vol. 36, p. 620–630.
- Johnson S.** 2004. "Milking the elephant: Financial markets as real markets in Kenya", em *Development and Change*, Vol. 35, No. 2, p. 247–274.
- Joseph, C.; Ruchishmita, R.** 2010. *Livestock case study, draft paper* (Chennai, India, CIRMA).
- Jowett, M.; Deolalikar, A.; Martinsson, P.** 2004. "Health insurance and treatment seeking behavior: evidence from a low-income country", em *Health Economics*, Vol. 13, p. 845–857.

- Jütting, J.** 2002. *Social risk management in rural areas of low-income countries: An economic analysis of community-based health insurance schemes* (Bonn, University of Bonn, Faculty of Agriculture).
- . 2004. "Do community-based health insurance schemes improve poor people's access to health care? Evidence from Rural Senegal", em *World Development*, Vol. 32, No. 2, p. 273–288.
- Kahneman, D.; Tversky, A.** 1979. "Prospect theory: An analysis of decision under risk", em *Econometrica*, Vol. 47, No. 2, p. 263–292.
- Karlan, D.; McConnell, M.; Mullainathan, S.; Zinman, J.** 2010. *Getting to the top of mind: How reminders increase savings*, Working Paper (Yale University, Harvard University, and Dartmouth).
- ; **Kutsoati, E.; McMillan, M.; Udry, C.** 2011. "Crop price indemnified loans for farmers: A pilot experiment in rural Ghana", em *Journal of Risk and Insurance*, Vol. 78, No. 1, p. 37–55.
- Karnani, A.** 2009. "Romanticizing the poor", in *Stanford Social Innovation Review*, Vol. 7, No. 1. Em: http://www.ssiereview.org/articles/entry/romanticizing_the_poor.
- Kern, A.; Ritzen, J.** 2002. *Dying for change: Poor people's experience with health and ill health* (Geneva and Washington, D.C., World Health Organization and World Bank).
- King, G.; Gakidou, E.; Imai, K.; Lakin, J.; Moore, R. T.; Nall, C.; Ravishankar, N.; Vargas, M.; Tellez-Rojo, M. M.; Hernandez Avila, J. E.; Hernandez Avila, M.; Hernandez Llamas, H.** 2009. "Public policy for the poor? A randomized assessment of the Mexican universal health insurance programme", em *The Lancet*, Vol. 373, p. 1447–1454.
- Kiwara, A.** 2007. "Group premiums in micro health insurance experiences from Tanzania", em *East African Journal of Public Health*, Vol. 4, No. 1, p. 28–32.
- Knaul, F.; Arreola-Ornelas, H.; Méndez-Carniado, O.; Bryson-Cahn, C.; Barofsky, J.; Maguire, R.; Miranda, M.; Sesma, S.** 2006. "Evidence is good for your health system: Policy reform to remedy catastrophic and impoverishing health spending in Mexico", em *The Lancet*, Vol. 368, No. 9549, p. 1828–1841.
- Kogan, F.N.** 1990. "Remote sensing of weather impacts on vegetation in non-homogeneous areas", em *International Journal of Remote Sensing*, Vol. 11, p. 1405–1419.
- Kotler, P.** 1994. *Marketing management: Analysis, planning, implementation, and control* (New Jersey, Simon & Schuster).
- Krishnan, S.** 2010. *ACE progress report: Beyond 'nonadmitted'. A closer look at trends affecting today's multinational insurance programs* (ACE Group).
- Krishnaswamy, K.; Ruchismita, R.** 2011. *Rashtriya Swasthya Bima Yojana – Performance trends and policy recommendations: An evaluation of a government mass health insurance scheme* (Chennai, India, IMFR CIRM).
- Kruk, M.; Goldmann, E.; Galea, S.** 2009. "Borrowing and selling to pay for health care in low- and middle-income countries", em *Health Affairs*, Vol. 28, No. 4, p. 1056–1066.
- Kumar, S.** 2011. *Experiences and challenges in implementation of crop insurance programme in India* (India Ministry of Agriculture).
- Kundra, S.; Lagomarsino.** 2008. *Implementing health insurance: Overcoming the challenges of scaling voluntary risk pools in low income settings* (The Rockefeller Foundation, Result for Development Institute).
- Kunzemann, T.** 2010. *Microinsurance tested: Cyclone Nisha batters India*, em: http://knowledge.allianz.com/microfinance/alternative_finance/?424/allianz-bajaj-carecyclone-nisha-microinsurance [acesso em 27 de maio de 2010].
- Laajaj, R.; Carter, M.** 2009. *Using satellite imagery as the basis for index insurance contracts in West Africa*, em: <http://i4.ucdavis.edu/projects/contracts/files/laajaj-using-satelliteimagery.pdf>.
- Lacey, D.** 2011. *A business case for microinsurance: Case study analysis of the profitability of microinsurance products* (Johannesburg, South Africa, Quindiem Consulting).
- Lai, I.** 2010. *As demand grows for microinsurance in Asia, Swiss Re launches first agricultural product in Vietnam*, em: <http://www3.ambest.com/ambv/bestnews/newscontent.aspx?altsrc=23&refnum=142823>
- Langenbrunner, J.; Cashin, C.; O'Dougherty, S. (eds).** 2009. *Designing and implementing health care provider payment systems*, How-to Manuals (Washington, D.C., World Bank and USAid).
- Lashley, K.** 2008. "Health-care provision meets microcredit finance in Argentina", em *Bulletin of the World Health Organization*, Vol. 86, No.1, p. 9–10.
- Latortue, A.** 2006. "The role of donors", em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 470–487.
- ; **de Montesquious, A.; Ward, V.** 2008. "Microinsurance: What can donors do?", CGAP Working Group on Microinsurance (Washington, D.C., World Bank).
- Leach, J.** 2005. *The regulator's dilemma*, presentation to the Microinsurance Conference, Munich Re Foundation and CGAP Working Group on Microinsurance, Schloss Hohenkammer, Germany, Oct.
- . 2011. *Hollard Insurance*. Entrevista por telefone, set. 2011.
- Leatherman, S.; Dunford, C.** 2010. "Linking health to microfinance to reach the poor", em *World Health Organization Bulletin*, Vol. 88, No. 6, p. 401–480.
- Leftley, R.** 2009. "Microinsurance for health and agricultural risk innovations in insuring the poor", em *A 2020 Vision for Food, Agriculture, and the Environment*, Foc. 17, Br. 4.
- . 2010. *Credit Life: It's supposed to be simple*, Field Notes (MicoEnsure).
- Lei, X.; Lin, W.** 2009. "The new cooperative medical scheme in rural China: Does more coverage mean more service and better health?", em *Health Economics*, Vol. 18, No. S2, p. 25–46.
- Lethourmy, A.** 2010. *How to implement health insurance in Sub-Saharan Africa?*, Documento de referência ao European Report on Development 2010, apresentado em Dakar, 27–30 de junho de 2010.
- Leventhal, H.; Singer, R.; Jones, S.** 1965. "Effects of fear and specificity of recommendation upon attitudes and behavior", em *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 2, p. 20–29.

- Levin, T.; Reinhard, D.** 2007. *Microinsurance aspects in agriculture*, documento de debate (Munich, Munich Re).
- Lichand, G.** 2010. *Decomposing the effects of CCTs on entrepreneurship*, World Bank Policy Research Working Paper 5457 (Washington, D.C., World Bank).
- Lim, Y.; Townsend, R.** 1998. "General equilibrium Models of financial systems: Theory and measurement in village economies", em *Review of Economic Dynamics*, Vol. 1, No. 1, p. 59–118.
- List, J.A.** 2003. "Does market experience eliminate market anomalies?", em *Quarterly Journal of Economics*, No.188, p. 1–47.
- Llanto, G.M.; Geron, M. P.; Almario, J.** 2008. *Making insurance markets work for the poor: Microinsurance policy, regulation and supervision: Philippines study*, CGAP Working Group on Microinsurance (Washington, D.C., World Bank).
- Lloyd's.** 2009. *Insurance in developing countries: Exploring opportunities in microinsurance* (London, UK).
- Loewe, M.** 2001. *Improving the social protection of the urban poor and near-poor in Jordan: The potential of micro-insurance*, relatórios e documentos de trabalho 12 (Bonn, German Development Institute).
- . 2005a. "Maßnahmen zur Verbesserung der sozialen Sicherheit im informellen Sektor: Das Beispiel der arabischen Welt", em D. Messner and I. Scholz (eds): *Zukunftsfragen der Entwicklungspolitik* (Nomos, Baden-Baden).
- . 2005b. *Social security and the informal sector: the state of theoretical discussion and critical analysis of the situation in Arab countries with special emphasis on micro-insurance approach* (Heidelberg University)
- . 2006. "Downscaling, upgrading or linking? Ways to realize microinsurance", em *International Social Security Review*, Vol. 59, No. 2, p. 37–59.
- . 2009a. *Soziale Sicherung, informeller Sektor und das Potenzial des Kleinstversicherungsansatzes* (Baden-Baden, Nomos).
- . 2009b. "The third way to social protection: promoting group-based micro-insurance", em *Journal of Insurance and Risk Management*, Vol. 4, No. 1, p. 86f.
- Lofgren, C.; Thanh, N.X.; Chuc, N.T.; Emmelin, A.; Lindholm, L.** 2008. "People's willingness to pay for health insurance in rural Vietnam", em *Cost Effectiveness and Resource Allocation*, Vol. 6, No. 16.
- Lomas, P.** 2009. *Third party administration in the provision of in-patient health insurance: An Indian case study* (MicroEnsure), em: http://www.microinsurancenet.org/file/TPA_PAPER_March_09_Final.pdf.
- Lybbert, T.J.; Galarza, F.; McPeak, J.; Barrett, C.B.; Boucher, S.; Carter, M.R.; Chantarat, S.; Fadlaoui, A.; Mude, A.** 2010. "Dynamic field experiments in development economics: Risk valuation in Morocco, Kenya and Peru", em *Agricultural and Resource Economics Review*, Vol. 39, No. 2, p. 176-192.
- Magnoni, B.; Lovoi, A.; Brown, J.; Thornton, R.** 2010. *Risk across borders: A study of the potential of microinsurance products to help migrants cope with cross border risks* (Washington, D.C., Inter-American Development Bank).
- Magnoni, B.; Zimmerman, E.** 2011. *Do clients get value from microinsurance? A systematic review of recent and current research* (Micro Insurance Centre, MILK Project).
- Manje, L.** 2005. *Madison Insurance*, Zambia, CGAP Working Group on Microinsurance, Good and Bank Practices Case Study, No. 11 (Geneva, ILO).
- . 2007. *Microinsurance client satisfaction study: Zambia* (Microfinance Opportunities), em: http://www.microfinanceopportunities.org/docs/Zambia_clientsatisfactionstudy_Final%20Report_November%202007.pdf.
- Manning, W.G.; Marquis, S.M.** 1996. "Health insurance: The trade-off between risk pooling and moral hazard", em *Journal of Health Economics* Vol. 15, No. 5, p. 609–639.
- Mapfumo, S.** 2009. *Weather index insurance in Malawi*, presented in Kampala, Uganda, 3 March (Microensure).
- Marek, T.; Yamamoto, C.; Ruster, J.** 2003. *Private health: Policy and regulatory options for private participation*, Public Policy for the Private Sector Note Number 265 (Washington, D.C., World Bank).
- ; **O'Farrell, C.; Yamamoto, C.; Zable, I.** 2005. *Trends and opportunities in public-private partnerships to improve health service delivery in Africa*, Africa Region Human Development Working Paper 33646 (Washington, D.C., World Bank).
- Marquez, P.; Chassin, L.** 2012. *Donors in microinsurance*, Microinsurance Network Study No. 4 (Luxembourg, Microinsurance Network), não publicado.
- Mas, I.; Radcliffe, D.** 2010. *Mobile payments go viral: M-PESA in Kenya*, em <http://pymnts.com/mobile-payments-go-viral-m-pesa-in-kenya/>[Nov. 2011].
- Masud, T.I.; Farooq, N.; Ghaffar, A.** 2003. "Equity shortfalls and failure of the welfare state: Community willingness to pay for health care at government facilities in Jehlum (Pakistan)", em *Journal of Ayub Medical College Abbottabad*, Vol. 15, No. 4, p. 43-49.
- Mathews, B.** 2008. *Microinsurance: Delivering the core value of insurance to new customers* (Zürich, Switzerland, Zurich Insurance).
- Mathiyazhagan, K.** 1998. "Willingness to pay for rural health insurance through community participation in India", em *International Journal of Health Planning and Management*, Vol. 13, No. 1, p. 47–67.
- Matsuura, K.** 2009. "Address by Mr. Koichiro Matsuura, Director General of UNESCO, to welcome the United Nations Secretary-General, Mr. Ban Ki Moon on his first visit at UNESCO Headquarters", em: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001816/181647e.pdf>
- Matul, M.; McCord, M.; Phily, C.; Harms, J.** 2010. *The landscape of microinsurance in Africa*, Microinsurance Working Paper No. 4 (Geneva, ILO).
- ; **Tatin-Jaleran, C.; Kelly, E.** 2011. *Improving client value from microinsurance: Insights from India, Kenya, and the Philippines*. Microinsurance Paper Series No. 12 (Geneva, ILO).
- Mayoux, L.** 2002. *Gender dimensions of microinsurance: Questioning the new bootstraps*, Microinsurance: Improving Risk Management for the Poor No. 7 (Luxembourg, ADA).

- Msuya, J.M.; Jütting, J.P.; Asfaw, A.** 2004. *Impacts of community health insurance programs on health care provision in rural Tanzania*, ZEF-Discussion Papers on Development Policy Number 82 (University of Bonn, Centre for Development Research (ZEF), Germany).
- . 2007. "Impact of community health funds on the access to health care: Empirical evidence from rural Tanzania", em *International Journal of Public Administration*, Vol. 30, No. 8, p. 813–833.
- Mude, A.; Chantarat, S.; Barrett, C.; Carter, M.; Ikegami, M., and McPeak, J.** 2010. *Insurance against drought-related livestock mortality: Piloting index based livestock insurance in Northern Kenya* (International Livestock Research Institute Working Paper, Nairobi).
- Mukherjee, P.** 2011. "Budget 2011–2012: Speech of Pranab Mukherjee, Minister of Finance, Feb. 28, 2011", em: <http://india.gov.in/images/bs11-12.pdf>
- Mullainathan, S.; Krishnan, S.** 2008. *Psychology and economics: What it means for microfinance* (Financial Access Initiative, Innovations for Poverty Action), em: <http://iamfi.com/documents/psychologyandeconomics.pdf>
- ; **Shafir, E.** 2009. "Savings policy and decision-making in low-income households", em M.S. Barr and R.M. Blank (eds): *Insufficient funds: Savings, assets, credit and banking among low-income households* (New York, Financial Accession Initiative, New Haven, CT, Innovations for Poverty Action), p. 121–145.
- Munich Climate Insurance Initiative, Munich**, em: <http://www.climate-insurance.org/Munich> **Re.** 2010. *Topics Geo: Natural catastrophes in 2009: Analyses, assessments, positions* (Munich).
- . 2011. *SystemAgro – The integrated approach to help farmers feed the world through an intelligent crop insurance system*, em: www.munichre.com/systemagro
- Munich Re Foundation.** 2007. *Munich Re Foundation 2006 Report – From knowledge to action* (Munich).
- . 2009. *Munich Re Foundation 2008 Report – From knowledge to action* (Munich).
- . 2011. *6th International Microinsurance Conference Report 2010* (Munich).
- Murray, C.J.L.; Evans, D.** 2003. *Health systems performance assessment: Debates, methods and empiricism* (Geneva, World Health Organization).
- Murray, I.** 2008. *Safe places to save* (Women's World Banking).
- Nabeth, N.; Barrau, O.** 2010. *AIC: A pioneering insurance company in microinsurance actions after the earthquake on 12 January 2010*, apresentação disponível em: http://www.aic.ht/pdf/AIC_actions_defis_post_seisme_VF2_eng.pdf.
- Naemi Nezam Abadi, M.** 1999. *An investigation of effective factors in expansion and development of agricultural insurance*, dissertação não publicada (Tehran, Iran, Tehran University).
- Narayan, D.; Patesh, P. (eds).** 2000. *Voices of the poor: From many lands* (Washington, D.C., World Bank).
- National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD).** 2011. *Relatório anual*, em: [http://www.nabard.org/FileUpload/DataBank/AnnualReports/Nabard_AR_Eng_2011_\(Fianl\)\[1\].pdf](http://www.nabard.org/FileUpload/DataBank/AnnualReports/Nabard_AR_Eng_2011_(Fianl)[1].pdf)
- National Statistical Coordination Board (NSCB).** 2011. *2009 official poverty statistics in the Philippines* (Manila, NSCB).
- National Treasury, Republic of South Africa.** 2008. *The future of microinsurance regulation in South Africa*, Documento de debate, em: <http://www.treasury.gov.za/public%20comments/The%20Future%20of%20Microinsurance%20Regulation%20in%20South%20Africa.pdf> [acesso em outubro de 2011].
- . 2011. *The South African Microinsurance Regulation Framework*, em: <http://www.fsb.co.za/insurance/Microinsurance/PolicyDocumentMicroInsurance.pdf> [acesso em outubro de 2011].
- Nienaber, P.M.; Preiss, J.** 2006. *Funeral insurance: A perception from the office of the Ombudsman for Long-term Insurance*, em: www.ombud.co.za/res/pdf/FuneralInsurance.pdf
- Nyman, J.A.** 2001. *The demand for insurance: Expected utility theory from a gain perspective*, University of Minnesota Center for Economic Research, Department of Economics Working Paper No. 313 (University of Minnesota), em: <http://hdl.handle.net/10419/23492>.
- Onwujekwe, O.; Okereke, E.; Onoka, C.; Uzochukwu, B.; Kirigia, J.; Petu, A.** 2010. "Willingness to pay for community-based health insurance in Nigeria: do economic status and place of residence matter?", em *Health Policy and Planning*, Vol. 25, No. 2, p. 155–161.
- Orozco, M.** 2003. *Family Remittances to Nicaragua: Opportunities to Increase the Economic Contributions of Nicaraguans Living Abroad* (Washington, D.C., USAID).
- Qureshi, Y.; Reinhard, D. (eds).** 2011. *6th International Microinsurance Conference 2010: Making insurance work for the poor* (Munich Re Foundation).
- Palm, R.** 1995. *Earthquake insurance: A longitudinal study of California homeowners* (UCLA, Westview Press).
- Patankar, M.** 2011. *Comprehensive risk cover through remote sensing techniques*, CIRM working Paper Series (Chennai, India, CIRM), em: <http://www.cirm.in/library/publications>
- Perry, B.; Randolph, T.** 2003. "The economics of foot and mouth disease, its control and its eradication", em B. Bodet and M. Vicari (eds): *Foot and mouth disease control strategies* (Paris, Elsevier).
- Peterson, T.C.; Zhang, X.; Brunet-India, M.; Vázquez-Aguirre, J.L.** 2008. "Changes in North American extremes derived from daily weather data", em *Journal of Geophysical Research*, Vol. 7, No. 113, p. 1–9.
- PhilHealth.** 2010. *Extending public insurance schemes to the low income sector*, apresentado na International Microinsurance Conference, Manila, Nov. 9–11, 2010.
- Pica, G.; Pica-Ciamarra, U.; Otte, J.** 2008. *The livestock sector in the World Development Report 2008: Re-assessing the policy priorities*, PPLPI Research Report No. 08-07 (Rome, Pro-Poor Livestock Policy Initiative, FAO).
- Pica-Ciamarra, U.** 2005. *Livestock policies for poverty alleviation: Theory and practical evidence from Africa, Asia and Latin America*, PPLPI Working Paper No. 27 (Rome, Pro-Poor Livestock Policy Initiative, FAO).
- Picard, P.** 2008. "Natural disaster insurance and the equity-efficiency trade-off", em *The Journal of Risk and Insurance*, Vol. 75, No. 1.

- Plaster, G.; Alderman, J.** 2006. *Beyond Six Sigma: Profitable growth through customer value creation* (New York, John Wiley & Sons).
- Polonsky, J.; D.; McPake, B.; Poletti, T.; Vyas, S.; Ghazaryan, O.; Yanni, M.K.** 2009. "Equity in community health insurance schemes: Evidence and lessons from Armenia", em *Health Policy and Planning*, Vol. 24, No. 3, p. 209–216.
- Porteous, D.** 2006. *The enabling environment for mobile banking in Africa* (Boston, MA, Bankable Frontier Associates), em: <http://www.bankablefrontier.com/assets/pdfs/ec.mobil.banking.report.v3.1.pdf>.
- ; **Lyman, T.R.; Pickens, M.** 2008. *Regulating transformational branchless banking: Mobile phones and other technology to increase access to finance*, Focus Note 43 (Washington, D.C., World Bank).
- Prahalad, C.K.** 2005. *The fortune at the bottom of the pyramid: Eradicating poverty through profits* (Upper Saddle River, NJ, Wharton School Publishing).
- Prashad, P.** 2011. Technology officer, Microinsurance Innovation Facility. Entrevista por telefone, 19 set., 2011.
- Pratt, J.W.** 1964. "Risk aversion in the small and in the large", em *Econometrica*, Vol. 32, No. 1/2, p. 122–136.
- Preker, A.S.; Carrin, G.; Dror, D.; Jakab, M.; Hsiao, W.; Arhin-Tenkorang, D.** 2002. "Effectiveness of community health financing in meeting the cost of illness", em *Bulletin of the World Health Organization*, Vol. 80, p. 143–150.
- Pronyk, P.M.; Hargreaves, J.R.; Morduch, J.** 2007. "Microfinance programs and better health: Prospects for Sub-Saharan Africa", em *Journal of American Medical Association*, Vol. 298, No. 16, p. 1925–1927.
- Public Health Foundation of India (PHFI).** 2011. *A critical assessment of the existing health insurance models in India* (New Delhi, India).
- Radermacher, R.; Wig, N.; Van Putten-Rademaker, O.; Müller, V.; Dror, D.** 2005a. *Yeshasvini Trust, Karnataka India*, CGAP Working Group on Microinsurance Good and Bad Practices Case Study No. 20 (Geneva, ILO).
- ; **van Putten-Rademaker, O.; Müller, V.; Wig, N.; Dror, D.** 2005b. *Karuna Trust, Karnataka*, Consultative Group to Assist the Poorest (CGAP) Good and Bad Practices in Microinsurance Case Study No. 19 (Geneva, ILO).
- ; **Dror, I.** 2006. "Institutional options for delivering health microinsurance", em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 401–423.
- ; **Roberts, Singh, J.; Srivastava, S.** 2009. "Integrated risk management in microinsurance", em *Microfinance: An innovative tool for disaster and risk reduction* (IDRC).
- ; **Vanderhyden, M.; Meshack, M.; Harting, S.; Stoermer, M.** 2011. *Mission report: Health financing situational analysis. Health promotion and system strengthening project in Dodoma, Tanzania* (Basel, Switzerland, Swiss Tropical and Public Health Institute).
- ; **van Armanberg, K.; Chen, T.** 2012. "Impact analyses of micro health insurance", em H.J. Rösner et al. (eds): *Handbook of micro health insurance in Africa, social protection in health – Challenges, needs and solutions in international health care financing, Vol. 1* (Cologne, Germany, University of Cologne).
- ; **van Armanberg, K.; Chen, T.** Forthcoming. *What do we know about the impact of microinsurance?* (New Delhi, Micro Insurance Academy).
- Ramm, G.** 2011. *Public-private partnerships in microinsurance* (Luxembourg, Microinsurance Network).
- Ranson, M. K.** 2001. *The impact of SEWA's medical insurance fund on hospital utilization and expenditure: A household survey*, Health, Nutrition and Population Discussion Paper No. 28895 (Washington, D.C., World Bank).
- . 2002. "Reduction of catastrophic health care expenditures by a community-based health insurance scheme in Gujarat, India: Current experiences and challenges", em *Bulletin of the World Health Organization*, Vol. 80, No. 8, p. 613–621.
- ; **Sinha, T.; Chatterjee, M.; Acharya, A.; Bhavsar, A.; Morris, S.; Mills, A.** 2006. "Making health insurance work for the poor: Learning from the Self-Employed Women's Association's (SEWA) community-based health insurance scheme in India", em *Social Science and Medicine*, Vol. 62, p. 707–720.
- Rao, K. D.; Waters, H.; Steinhardt, L.; Alam, S.; Hansen, P.; Naeem, A.J.** 2009. "An experiment with community health funds in Afghanistan", em *Health Policy and Planning*, Vol. 24, No. 4, p. 301–311.
- Ratha, D.; Mohapatra, S.; Silwal, A.** 2010. *Outlook for remittance flows 2010–2011*, Migration and Development Brief (Washington, D.C., World Bank).
- Reed, L.** 2011. *State of Microcredit Summit Campaign Report 2011* (Washington, D.C., Microcredit Summit Campaign).
- Rimansi.** 2002. *Willingness to pay for life insurance: Market research study* (Manila).
- Robine, J.M.; Cheung, S.L.; Le Roy, S.; Van Oyen et F R Herrmann, F.R.** 2007. *Report on excess mortality in Europe during summer 2003* (Brussels, EU Community Action Programme for Public Health).
- Robinson, J.; Yeh, E.** 2009. *Transactional sex as a response to risk in Western Kenya*, Policy Research Working Paper (Washington, D.C., World Bank).
- Roth, J.** 1999. *Informal micro-finance schemes: The case of funeral insurance in South Africa*, Social Finance Unit Working Paper No. 22 (Geneva, ILO).
- ; **Garand, D.; Rutherford, S.** 2006. "Long-term savings and insurance", em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 94–108.
- ; **McCord, M.J.; Liber, D.** 2007. *The landscape of microinsurance in the world's 100 poorest countries* (Microinsurance Centre).
- Rubinstein, A.** 2006. Discussion of "Behavioural Economics", em *Advances in economics and econometrics: Theory and applications, Ninth World Congress*.
- Ruchishmita, R.** 2011. Executive Director, IFMR, Centre for Insurance and Risk Management. Entrevista por telefone, maio 2011.
- Sabri, B.** 2003. "Healthcare financing in the African countries of the Eastern Mediterranean", em *International Social Security Review*, Vol. 56, No. 3, p. 73–85.

- Samuelson, P.** 1938. "A note on the pure theory of consumers' behaviour", em *Economica*, Vol. 5, No. 17, p. 61–71.
- Sanlam.** 2006. *Annual Report*, em: <http://www.sanlam.co.za> (acesso em 2 de novembro de 2011).
- Sarris, A.; Karfakis P.; Christiaensen, L.** 2006. *Producer demand and welfare benefits of rainfall insurance in Tanzania*, FAO Commodity and Trade Policy Research Working Paper No. 18.
- Scheibehenne, B.** 2008. *An experimental test of the choice overload hypothesis using chocolate*, manuscrito não publicado (Germany, University of Mannheim).
- Schneider, P.; Diop, F.** 2001. *Synopsis of results on the impact of community-based health insurance on financial accessibility to health care in Rwanda*, Health, Nutrition and Population Discussion Paper No. 28903 (Washington, D.C., World Bank).
- . 2004. "Why should the poor insure? Theories of decision-making in the context of health insurance", em *Health Policy And Planning*, Vol. 19, No.6, p. 349–355.
- ; **Hanson, K.** 2006. "Horizontal equity in utilization of care and fairness of health financing: a comparison of micro-health insurance and user fees in Rwanda", em *Health Economics*, Vol. 15, No. 1, p. 19–31.
- Schumpeter, J.** 1942. "Creative destruction", in *Capitalism, socialism and democracy* (New York, Harper).
- Schwarcz, D.** 2010. "Regulating insurance sales or selling insurance regulation? Against regulatory competition in insurance", em *Minnesota Law Review*, Vol. 94, p. 1707.
- Sebstad, J.; Cohen, M.** 2000. *Microfinance, risk management and poverty* (Washington, AIMS).
- SegurCaixa Holding.** 2008. *Annual Report*, em: www.laCaixa.es.
- Self-Employed Women's Association (SEWA).** 2009. "Vimo SEWA's Insurance Products," SEWA Bank, em: <http://www.sewainsurance.org/> [4 June, 2009].
- ; **Ahmedabad, India**, em: <http://www.sewa.org/SpecialEdition.asp>.
- Sepehri, A.; Sarma, S.; Simpson, W.** 2006. "Does nonprofit health insurance reduce financial burden? Evidence from the Vietnam living standards survey panel", em *Health Economics*, Vol. 15, No. 6, p. 603–616.
- Setel, P.; Abeyasekera, S.; Ward, P.; Hemed, Y.; Whiting, D.; Mswia, R.; Antoninis, M.; Kitange, H.** 2003. "Development, validation, and performance of a rapid consumption expenditure proxy for measuring income poverty in Tanzania: Experience from AMMP demographic surveillance sites", em *Population and Health Policies and Programs*, p. 169–183, em: http://www.reading.ac.uk/ssc/publications/Inc_PovProx.pdf
- Shampanier, K.; Mazar, N.; Ariely, D.** 2007. "Zero as a special price: The true value of free products", em *Marketing Science*, Vol. 26, No. 6, p. 742–757.
- Shankar, S.; Asher, M.G.** 2009. "Micropensions in India: Issues and challenges", em *International Social Security Review*, Vol. 64, No. 2, p. 1–21.
- Sharma, A.; Gupta, A.; Mohan, J.** 2009. *Integrated insurance and risk mitigation solution for dairy farmers* (Chennai, India, CIRMA).
- . 2010. *Livestock insurance: Lessons from the Indian experience*, Centre for Insurance and Risk Management Working Paper (Chennai, India, CIRMA).
- ; **Shukla A.** 2010. *An exploration – Community based livestock insurance scheme, Vizianagaram*, Working Paper (Chennai, India, CIRMA).
- Shepard, D. S.; Vian, T.; Kleinau, E. F.** 1996. "Performance and impact of four health insurance programs in rural and urban areas of Zaire", em R. P. Shaw; M. Ainsworth (eds): *Financing health services through user fees and insurance: Case studies from sub-Saharan Africa*, World Bank Discussion Paper No. 294 (Washington, D.C.).
- Shetty, N.K.; Veerashekharappa, D.** 2009. "Institutional innovations and access to micro-health insurance for the poor: Evidence from Karnataka", em *The Icfai University Journal of Risk and Insurance*, Vol. 6, No.1, p. 50–68.
- Sigma.** 2010. *Microinsurance – Risk protection for 4 billion people* (Swiss Re).
- Simanowitz A.; Sandmark, T.** 2011. *Social performance indicators for microinsurance*, Workshop Report 5–7 Oct. (Luxembourg, Microinsurance Network).
- Simba, F.** 2002. *Assessing the demand for microinsurance in Kenya* (Nairobi, Microsave).
- Simkhada, N.J.; Gautam, S.; Mishra, M.; Acharya, I.; Sharma, N.** 2000. *Research on risk and vulnerability of rural women in Nepal* (Nepal, Centre for Micro Finance).
- Simões, R.L.G.; Salles, O.R.; Vieira, J.L.N.; de Faria Zettel, C.; Ramos Wagner Clemenceau Rodrigues, R.O.; Conceição, A.R.** 2010. "SUSEP's Microinsurance Working Group Reports Part 1", em *Microinsurance in Brazil: Research Series Volume 1* (Rio de Janeiro, Brazil).
- Sinha, S.** 2007. *Agriculture insurance in India*, CIRMA Working Paper Series (Chennai, India, CIRMA).
- Sinha, T.; Ranson, K.; Patel, F.; Mills, A.** 2007. "Why have the members gone? Explanations for dropout from a community-based insurance scheme", em *Journal of International Development*, Vol. 19, p. 653–665.
- Skees, J.; Enkh-Amgalan, A.** 2002. *Examining the feasibility of livestock insurance in Mongolia*, World Bank Policy Research Working paper 2886 (Washington, D.C., World Bank).
- . 2008. "Innovations in index insurance for the poor in lower income countries", em *Agricultural and Resource Economics Review*, Vol. 37, p. 1–15.
- Skipper, H.D.** 1997. *Foreign insurers in emerging markets: Issues and concerns* (Washington, D.C., International Insurance Foundation).
- Small Enterprise Education and Promotion Network (SEEP).** 2010. *Consumer protection principles in practice: A framework for developing and implementing a pro-client approach to microfinance*, Progress Note No. 14 (Washington, D.C.).
- Smit, H.; Smith, A.; Chamberlain, D.** 2009. *A global survey of passive microinsurance distribution channels* (Bellville, South Africa, Cenfri), em: www.cenfri.org.
- ; **Smith, A.** 2010a. *Utility and database microinsurance distribution in Brazil: The case of QBE Brazil Seguros, ACE group and Aon Affinity* (Bellville, South Africa, Cenfri), em: www.cenfri.org.

- ; **Smith, A.** 2010b. *Microinsurance distribution through retail stores in Brazil: Insurer Mapfre Seguros, retailer Casas Bahia and cellular provider Vivo* (Bellville, South Africa, Cenfri), em: www.cenfri.org.
- Smith, A.; Camberlain, D.; Smit, H.; Ncube, S.; Chelwa, G.** 2010a. *Kenya microinsurance landscape: Market and regulatory analysis* (Bellville, South Africa, Cenfri), em: www.cenfri.org.
- ; **Matul, M.; Ncube, S.; Bester, H.** 2010b. *South African Insurance Association Consumer Education Programme: 2005–2009* (Geneva, ILO, Cenfri).
- ; **Smit, H.** 2010a. *Case study: Hollard Insurance and Take it Eezi*, em: www.cenfri.org.
- ; —. 2010b. *Case study: Hollard Insurance and Pep*, em: www.cenfri.org.
- ; —. 2010c. *Case study: Metropolitan Cover2Go*, em: www.cenfri.org.
- ; —. 2010d. *Case study: Shoprite*, em: www.cenfri.org.
- Smith, K.; Sulzbach, S.** 2008. “Community-based health insurance and access to maternal health services: Evidence from three West African countries”, em *Social Science and Medicine*, Vol. 66, p. 2460–2473.
- Smith, V.; Watts, M.** 2009. *Index based agricultural insurance in developing countries: Feasibility, scalability and sustainability* (Bill & Melinda Gates Foundation).
- Solomon, S.; D. Qin, M. Manning, Z. Chen, M. Marquis, K.B. Averyt, M. Tignor and H.L. Miller (eds).** 2007. *Contribution of Working Group I to the fourth assessment report of the Intergovernmental Panel on Climate Change* (Cambridge, United Kingdom and New York, NY, USA).
- Srinivasan, N.** 2010. *Microfinance India: State of sector report 2010* (New Delhi, India, Sage Publications).
- Stålhammar, N.O.** 1996. “An empirical note on willingness to pay and starting-point bias”, em *Medical Decision Making*, Vol. 16, No. 3, p. 242–247.
- Sterling, R.** 2000. *Insurance and private pensions compendium for emerging economies. Book 1, Part 2 (1)b: Insurance regulation and supervision in OECD countries, Asian economies, Latin-American countries and CEEC and NIS countries* (Paris, Organisation for Economic Co-operation and Development).
- Swiss Re.** 2010a. *Natural catastrophes and man-made disasters in 2009: Catastrophes claim fewer victims, insured losses fall*, Sigma Report No. 01 (Zürich).
- . 2010b. *Microinsurance – Risk protection for 4 billion people*, Sigma Report No. 06 (Zürich).
- . 2011. *Swiss Re and partners break new ground with cholera protection for women micro-entrepreneurs in Haiti and weather insurance for farmers in Senegal*, em: http://www.swissre.com/media/news_releases/nr_20110920_CGL_Commitments.html
- Tarazona, A.; Trivelli, C.** 2005. *Situación del financiamiento rural en Piura*, Project report (Lima, Instituto de Estudios Peruanos).
- Tendulkar, S.; Radhakrishna, R.; Sengupta, S.** 2009. *Report of the Expert Group to Review the Methodology for Estimation of Poverty* (India, Government of India Planning Commission).
- Thaler, R.H.** 1990. “Anomalies: Saving, fungibility, and mental accounts”, em *Journal of Economic Perspectives*, Vol. 4, No. 1, p. 193–205.
- ; **Sustein, C.** 2008. *Nudge: Improving decisions about health, wealth, and happiness* (New Haven, CT, Yale University Press).
- Thomas, D.; Frankenberg, E.** 2002. “The measurement and interpretation of health in social surveys”, em C. Murray et al. (eds): *Measurement of the global burden of disease* (Geneva, World Health Organization), p. 387–420.
- Thornton, R. L.** 2008. “Climate change and poverty in Africa: Mapping hotspots of vulnerability”, em *Journal of Agricultural and Resource Economics*, Vol. 2, No. 1.
- ; **Hatt, L. E.; Field, E. M.; Islam, M.; Solis Diaz, F.; Azucena Gonzalez, M.** 2010. “Social security health insurance for the informal sector in Nicaragua: A randomized evaluation”, em *Health Economics*, Vol. 19, p. 181–206.
- Trommershäuser, S.; Lindenthal, R.; Krech, R.** 2006. “The promotional role of government”, em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 508–523.
- Trujillo, A.; Portillo, J.; Vernon, J.** 2005. “The impact of subsidized health insurance for the poor: Evaluating the Colombian experience using propensity score matching”, em *International Journal of Health Care Finance and Economics*, Vol. 5, No. 3, p. 211–239.
- Trustco Group Holdings Limited.** 2011. *Financial Results 2011*, Windhoek, 26 May 2011, em: http://www.tgi.na/downloads/Financial_results_31_March_2011.pdf
- Tversky, A.; Kahneman, D.** 1991. “Loss aversion in riskless choice. A reference-dependent model”, em *Quarterly Journal of Economics*, Vol. 106, p. 1039–1061.
- UNAIDS.** 2008. *2008 Report on the Global AIDS Epidemic: Executive summary* (Geneva).
- United Nations (UN).** 1998. *Kyoto Protocol to the United Nations Framework Convention on Climate Change*.
- United Nations, Department of Economic and Social Affairs (UN DESA), Population Division.** 2009. *International Migration, 2009: Wallchart*, United Nations publication Sales No. E.09.XIII.8 (United Nations).
- United Nations Development Program (UNDP).** 2008. “Fighting climate change: Human solidarity in a divided world”, em *Human Development Report* (New York).
- United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UNIFEM)**, em: http://unwomen-nc.org.sg/gender_issues_datasheet_1.shtml
- United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC).** 2011. *Risk management approaches to address adverse effects of climate change – Insurance*, em: http://unfccc.int/adaptation/adverse_effects_and_response_measures_art_48/items/4971.php
- United States Agency for International Development (USAID).** 2006. *Assessment on how strengthening the insurance industry in developing countries contributes to economic growth* (Washington, D.C.).

- U.S. Climate Change Science Program.** 2008. *Our changing planet* (US Climate Change Science Program, the Subcommittee on Global Change Research).
- Valvekar, H.K.** 2007. *Innovative finance for sustainable development*, presented at UNDESA Expert Group Meeting, em: <http://www.un.org/esa/sustdev/ssissues/finance/egm2007/presentations.htm> [acesso em outubro de 2007].
- Vaughan, E.** 1989. *Fundamentals of risk and insurance* (New York, USA, John Wiley and Sons).
- Villegas, C.C.** 2010. *Microinsurance Regulation in Peru*, presented at Microinsurance – Promoting Successful Regulatory and Supervisory Approaches for Increased Access to Insurance, Basle, July 2010.
- Virani, A.** 2009. *Health microinsurance experience of Grameen Koota* (Chennai, India, CIRM).
- Vollbrecht, J.** 2000. *Insurance and private pensions compendium for emerging economies. Book 1, Part 2 (1)a: Insurance regulation and supervision in OECD countries, Asian economies, Latin-American countries and CEEC and NIS countries* (Paris, Organisation for Economic Co-operation and Development).
- Waddington, H.** 2009. *Financing better healthcare for all*, International Initiative for Impact Evaluation Brief Number No. 11 (New Delhi, India, 3ie).
- Wagstaff, A.; Pradhan, M.** 2005. *Health insurance impacts on health and nonmedical consumption in a developing country*, Policy Research Working Paper 3563 (Washington, D.C., World Bank).
- . 2007. *Health insurance for the poor: Initial impacts of Vietnam's health care fund for the poor*, Policy Research Working Paper Series 4134 (Washington, D.C., World Bank).
- ; **Lindelow, M.; Jun, G.; Ling, X.; Juncheng, Q.** 2009. "Extending health insurance to the rural population: An impact evaluation of China's New Cooperative Medical Scheme", em *Journal of Health Economics*, Vol. 28, No. 1, p. 1–19.
- Walravenm, G.** 1996. "Willingness to pay for district hospital services in rural Tanzania", em *Health Policy and Planning*, Vol. 11, No. 4, p. 428–437.
- Walton, D.; Bathurst, J.** 1998. "An exploration of the perceptions of the average driver's speed compared to perceived driver safety and driving skill", em *Accident Analysis and Prevention*, Vol. 30, No. 6, p. 821–830.
- Wall Street Journal.** 2010. "Max New York Life's lesson in insuring a rural foothold", em: <http://online.wsj.com/article/SB127296921636786509.html> [acesso em setembro de 2011].
- Warner, D.C.; Schneider, P.G.** 2004. *Cross-border health insurance: Options for Texas*, Policy Research Project on Cross-Border Health Insurance (Austin, Lydon B. Johnson School of Public Affairs, University of Texas at Austin).
- Warner, K.; Zissner, M.; Kref, S.; Höpfe, P.; Bals, C.; Linnerooth-Bayer, J.; Haas, A.; Gurenko, E.; Loster, T.; Burton, I.** 2010. *Solutions for vulnerable countries and people: Designing and implementing disaster risk reduction and insurance for adaptation* (Bonn, Germany, Munich Climate Insurance Initiative).
- Weigand, C.; Grosh, M.** 2008. *Levels and patterns of safety net spending in developing and transition countries*, SP Discussion Paper No. 0817 (Washington D.C., World Bank).
- Weinstein, N.D.** 1980. "Unrealistic optimism about future life events", em *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 39, No. 5, p. 806–870.
- Werner, W.J.** 2009. "Micro-insurance in Bangladesh: Risk protection for the poor?", em *Journal of Health Population and Nutrition*, Vol. 27, No. 4, p. 563–573.
- Wiedmaier-Pfister, M.; Chatterjee, A.** 2006. "An enabling environment for microinsurance", em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 488–507.
- ; **Klein, B.; Denker, H.; Wagner, J. (eds).** 2009. *BMZ Concepts 176: Small premiums – high level of security. Microinsurance and the development of financial systems* (Bonn, Federal Ministry of Economic Cooperation and Development (BMZ))
- Wiesmann, D.; Jütting, J.** 2000. "The emerging movement of community-based health insurance in sub-Saharan Africa: Experiences and lessons learned", em *Afrika Spektrum*, Vol. 35, No. 2, p. 193–210.
- Wipf, J.; Liber, D.; Churchill, C.** 2006. "Product design and insurance risk management", em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 146–173.
- ; **Garand, D.** 2006. "Pricing microinsurance products", em C. Churchill (ed.): *Protecting the poor: A microinsurance compendium* (Geneva and Munich, ILO and Munich Re Foundation), p. 238–253.
- . 2008. *Performance indicators for microinsurance: A handbook for microinsurance practitioners*, 1st Edition, Appui au Développement Autonome (Luxembourg).
- . 2010. *Performance indicators for microinsurance: A handbook for microinsurance practitioners*, 2nd Edition, Appui au Développement Autonome (Luxembourg).
- Women's World Banking (WWB).** 2003. *WWB Savings Report with ADOPEM* (Dominican Republic).
- . 2005. *WWB Gender Report with Al Amana* (Morocco).
- . 2006a. *WWB Savings Report with PADME* (Benin).
- . 2006b. *WWB Savings Report with Mi-Bospo* (Bosnia & Herzegovina).
- . 2006c. *WWB Gender Report with MFW* (Jordan).
- . 2006d. *WWB Gender Report with ADOPEM* (Dominican Republic).
- . 2007a. *WWB Healthcare Financing Report with MFW* (Jordan).
- . 2007b. *WWB Healthcare Strategy with MFW* (Jordan).
- . 2007c. *WWB Savings Report with Kashf Foundation* (Pakistan).
- . 2008a. *WWB Healthcare System Analysis with FMMB* (Colombia).

- . 2008b. *WWB Gender Report with ADOPEM* (Dominican Republic).
- . 2008c. *WWB Gender Report with Kashf Foundation* (Pakistan).
- Woodruff, R. B.** 1997. "Customer value: The next source for competitive advantage", em *Journal of the Academy of Marketing Science*, Vol. 25, No. 2, p. 139–153.
- World Bank.** 2005. *Managing agricultural production risk: Innovations in developing countries* (Washington, D.C.).
- . 2007. *Vietnam Development Report 2008: Social protection* (Hanoi, World Bank).
- . 2009. *The global financial crisis: Assessing vulnerability for women and children* (Washington, D.C.).
- . 2011a. *Country and lending groups*, em: <http://data.worldbank.org/about/country-classifications/country-and-lending-groups> (acesso em 28 de setembro de 2011).
- ; 2011b. *Weather index insurance for agriculture: Guidance for development practitioners* (Washington, D.C.). **World Federation of Insurance Intermediaries (WFI)**. 2010. *WFI policy position paper on Microinsurance* (WFI, Washington, D.C.).
- World Health Organization (WHO).** 2000. *World Health Report 2000: Health systems improving performance* (Geneva).
- World Meteorological Organization (WMO).** 2010. "2010 equals record for world's warmest year", Press Release No. 906, em: http://www.wmo.int/pages/mediacentre/press_releases/pr_906_en.html [acesso em 20 de janeiro de 2010].
- Wright, G.; Mutesasira, L.** 2001. *The relative risks to the savings of poor people* (Nairobi, MicroSave).
- Xu, K.; Klavus, J.; Kawabata, K.; Evans, D.B.; Hanvoravongchai, P.; Ortiz, J.P.; Zeramdini, R.; Murray, C.J.L.** 2003. "Household health system contributions and capacity to pay: Definitional, empirical, and technical challenges", em C.J.L. Murray; D.B. Evans (eds): *Health Systems Performance Assessment: Debates, methods and empiricism* (Geneva, World Health Organization).
- Ying, X.H.; Hu, T.W.; Ren, J.; Chen, W.; Xu, K.; Huang, J.H.** 2007. "Demand for Private Health Insurance in Chinese Urban Areas", em *Journal of Health Economics*, Vol. 16, No. 10, p. 1041–1050.
- Yip, W.; Wang, H.; Hsiao, W.** 2009. "*The impact of Rural Mutual Health Care on access to care: Evaluation of a social experiment in rural China*" (Cambridge, MA, Harvard School of Public Health Program in Health Care Financing).
- Young, P.; Mukwana, P.; Kiyaga, E.** 2006. *Microinsurance: Exploring ways to assess its impact* (Microfinance Opportunities).
- Young, S.** 2010. *CCRIF: Demonstrating the utility of risk pooling as a climate change adaptation tool*, apresentado em MCH side event, COP-16, Cancún, Mexico, 7 Dec. 2010.
- Zelege, T.** 2011. *Insurance for all*, apresentado em MFW4A conference, Addis Ababa.
- Zingales, L.** 2009. "The future of securities regulation", em *Journal of Accounting Research*, Vol.47, No. 2, p. 391–425.
- Zuluaga, S.** 2010. *Case studies on the use of alternative models for the distribution of microinsurance in Colombia* (Bellville, South Africa, Cenfri), em: www.cenfri.org.
- Zurich Financial Services Group.** 2010. *Insurance and technology to better serve emerging consumers: Learning to improve access and service* (Zurich).
- . 2011. *Insurance and technology to better serve emerging consumers: Learning to improve access and service* (Zurich).
- Zweifel, P.; Eisen, R.** 2000. *Versicherungswirtschaft* (Springer Verlag, Berlin).

